2. BIBLIOGRAPHIE D'ENSEMBLE, POINTS DE REPERE

2.1 La notion de médiation

LASCOUX Jean-Louis
Pratique de la médiation : une méthode alternative à la résolution des conflits
Paris : ESF, 2001.- 222 p. (coll. Formation permanente)
Dans la vie sociale, professionnelle et familiale, comme sur la scène internationale, divergences d'opinions et d'intérêts alimentent les différends. Les relations humaines échappent rarement aux crises de toute nature. Désormais, l'intervention d'un médiateur est une pratique de plus en plus acceptée par les protagonistes d'un conflit, surtout par ceux qui sont conscients de leur intérêt réciproque à préserver la qualité des relations par-delà même la résolution du conflit. Mais la médiation se s'improvise pas. Il s'agit d'une discipline qui, très souvent, entraîne le médiateur sur des terrains difficiles. Ce livre, avec ses exemples et ses développements, est un outil au service des médiateurs, de leur formation, de leur réflexion et de leur pratique. Les professionnels y trouveront des réponses précises aux questions liées à l'expérience : comment agir en médiateur efficace ? comment créer et cultiver l'esprit de médiation ? comment maintenir la motivation des protagonistes d'un conflit dans la médiation ? quelles techniques faut-il maîtriser pour conduire une médiation ? quel processus le médiateur doit-il mettre en oeuvre ? comment entretenir une pratique de haut niveau ? comment préserver sa neutralité de médiateur ?
BPI 658.1 LAS

BRIANT Vincent de ; PALAU Yves
La médiation. Définition, pratiques, perspectives
Paris : Nathan, 1999.- 128 p. (coll. Sciences sociales)
La multiplication des recours à la médiation par les Etats, les entreprises, les syndicats ou encore les associations dans des secteurs très divers (l'école, l'administration, les relations internationales, la justice, la famille, etc.) donne l'impression que rien n'échappe plus à la médiation. Il s'agit donc de préciser la nature de ce concept employé dans des contextes si différents, d'en présenter les diverses déclinaisons pratiques, en France notamment, mais aussi à l'étranger, puis de proposer une théorie de la médiation qui permette d'en comprendre la fonction sociale. Cette analyse montre que l'on assiste aujourd'hui à un « affrontement » entre nouvelles médiations et médiations traditionnelles. Les auteurs restituent les termes de ce conflit dont les enjeux sont au cœur des débats de société contemporains : égalité/inégalité, Etat/société civile, particularisme/universalisme, confrontation/consensus, etc.
CNDP-VEI ; BPI 300.93 BRI

LAMIZET Bernard
La médiation politique
Paris : L'Harmattan, 1998.- 416 p.
Ce livre propose une réflexion sur le politique et une méthode d'analyse qui met en œuvre les concepts fondés dans le champ des sciences de l'information et de la communication, dans le champ des sciences politiques et dans celui de la psychanalyse, tant il est vrai que ce qui nous fonde est notre inscription dans les champs de la communication, du pouvoir et du désir. Les concepts proposés permettent d'engager une réflexion sur l'Etat et sur les formes contemporaines de la culture et de l'appartenance sociale. Il s'agit d'interroger le devenir du contemporain du contrat social.
BPI 32 LAM

MORHAIN Yves
Médiation et lien social
Revigny-sur-Ornain : Hommes et perspectives, 1998.- 184 p.

Au sommaire : Le nouveau malaise dans la civilisation (Y. Morhain) ; La professionnalisation de la médiation : définitions et perspectives (P. Schmoll) ; La médiation : un autre modèle de régulation sociale (J.-P. Bonafé-Schmitt) ; Aspects juridiques de la médiation pénale (R. Morey) ; Les modes alternatifs de résolution des conflits en matière civile (A. Fulleda) ; Fortune et infortune de la médiation familiale : revue de questions (C. Martin) ; Séparation parentale et médiation familiale (S. Morhain) ; Médiation familiale et justice : une difficile conciliation (C. Bartholomei) ; Médiations et prévention spécialisée : un carrefour d'anticipations (R. Hellbrunn) ; Le travail avec les victimes (A. d'Hauteville) ; L'intégration comme médiation culturelle (M. Khellil) ; Les sports « de rue » : pratiques et espaces pour une médiation sociale (J. Bilard) ; Les lieux de rencontre (J. Grechez).
CNDP-VEI

MORINEAU Jacqueline
L'esprit de la médiation
Toulouse : Ed. Erès : 1998.- 176 p. (coll. Trajets)
La souffrance n'a pas sa place dans une société où la raison devrait contrôler nos actes. Non exprimée, elle se manifeste par la violence et crée le désordre. La médiation accueille le désordre, elle est la scène sur laquelle le drame peut se dérouler. Elle offre un temps, un espace privilégiés, pour qu'il y ait passage du chaos à un nouvelle forme d'ordonnancement.
BNF 1999-62560

DURIEZ Pierre
Les médiations en France : vers un état des lieux. Tome 2 : Médiations et médiateurs : définitions, typologies, pratiques
Marly-le-Roi : INJEP – CLCJ, 1997.- 158 p.
Ce tome 2 retrace la démarche interpartenariale INJEP-CLCJ à l'origine du programme d'études pour contribuer au développement des médiations ; il propose un répertoire-inventaire des définition des mots « médiation » et « médiateur » extraites de 65 ouvrages sélectionnés parmi 811 documents répertoriés dans la base de données sur les médiations : « PROMED ». La typologie des médiations proposée par le répertoire est la suivante : la médiation, en général ; médiation administrative ou institutionnelle ; médiation culturelle, socioculturelle, artistique ; médiation en entreprise ou au travail ; médiation familiale ; médiation interculturelle ; médiation internationale, diplomatique ; médiation judiciaire : civile et pénale ; médiation et sciences de l'éducation – sciences cognitives ; médiation scolaire ; médiation sociale ; médiation thérapeutique. Cet ouvrage est un outil de travail spécialement destiné aux formateurs et personnes en formation à la médiation, aux chercheurs et étudiants, aux praticiens et acteurs de médiation se mettant en situation d'étude et de réflexion théorique. Il complète « **Les médiations en France : vers un état des lieux. Tome 1: Les écrits (1980-1994)** » qui proposait notamment une bibliographie d'environ 360 références de documents sur la médiation publiés entre 1980 et 1994.
CNDP-VEI

GROSSEN Michèle (éd.) ; PY Bernard (éd.)
Pratiques sociales et médiations symboliques
Paris/Berne : Peter Lang, 1997.- 266 p. (coll. Sciences pour la communication, n° 50)
La notion d'interaction jouit aujourd'hui d'un grand prestige dans les sciences sociales. Elle constitue en effet un domaine transdisciplinaire et incite à s'interroger sur les frontières entre disciplines. Elle amène également à dépasser une conception abstraite de la langue et de ses usagers, et oblige à considérer l'ensemble des médiations qui interviennent dans les pratiques sociales des acteurs. Au-delà de la permanence du terme, n'y a-t-il pas des divergences sur sa signification ?
BPI 802.32 PRA

GARNIER Jean-Pierre
Des barbares dans la cité : de la tyrannie du marché à la violence urbaine
Paris : Flammarion, 1996.- 378 p. (coll. Essais)
Cet essai polémique s'attaque à la « pensée unique » qui sévit sur la ville ; il replace sous un éclairage nouveau les événements qui défraient la chronique des banlieues et opère une critique des discours tenus par tous les « pseudo experts » de gauche ou de droite. Il conteste le fait de venir à bout de la « violence urbaine » sans s'attaquer aux structures économiques.
IA 38050 ; CDU 35255

ELIAS Norbert ; DUNNING Eric

Sport et civilisation. La violence maîtrisée. Traduit De l'angl. par Josette Chicheportiche et Fabienne Duvigneau. Avant-propos de Roger Charretier
Paris : Fayard, 1995.- 392 p. (Ouvrage publié avec le concours du Centre national des lettres)
S'inscrivant dans l'histoire des civilisations, l'histoire du sport est caractérisée par l'apparition progressive de règlements destinés à maîtriser le déploiement ou le spectacle de la violence. Plus généralement, le sport apparaît comme un laboratoire privilégié pour l'analyse de l'évolution des rapports sociaux. Dans cette perspective, diverses analyses sociologiques de la pratique sportive sont proposées. Les textes d'orientation générale portent sur deux thèmes principaux : sport, violence et lien social ; loisirs, temps libre et quête du plaisir. D'autres textes examinent des questions particulières : le football populaire dans l'Angleterre médiévale et prémoderne ; la dynamique des groupes sportifs et l'exemple du football ; la valeur sociale du sport et la recherche de la performance dans le sport moderne ; la violence des spectateurs lors des matchs de football ; les origines et les transformations de l'identité masculine au sein du sport.
CDU 34883

TREPOS Jean-Yves ; LEVARETTO Jean-Marc
UNIVERSITE DE METZ - PLAN CONSTRUCTION ET ARCHITECTURE
De l'incivilité à la convivialité urbaines
Metz : Université de Metz, 1993.- 69 p.+ ann., pl. h.t. (Etude réalisée par l'équipe de sociologie de l'expertise de l'Université de Metz)
L'incivilité est traitée ici comme une modalité significative des représentations que les habitants des ensembles urbains concernés donnent de leur vie quotidienne. On considère donc l'incivilité comme un récit, qui est rapporté par des narrateurs, en général impliqués par ce qu'ils rapportent. Ces récits, marqués par divers degrés de nuisances, sont hantés par la présence d'un acteur social à l'identité complexe : le jeune. C'est parce qu'ils ne peuvent se résoudre, dans leur majorité, à une relativisation complète de leur situation, que les narrateurs taillent dans le tissu social des quartiers de civilité, qui renvoient l'appartenance à la communauté à des degrés de mérite. Mais la vérification de ces quartiers de civilité n'est pas confiée à des procédures ou à des acteurs (comme des milices), mais à une action à long terme qui plaide pour une intégration par l'éducation.
CDU 29461

BLANC Maurice
Pour une sociologie de la transaction sociale
Paris : L'Harmattan, 1992.- 291 p., bibliogr. (coll. Logiques sociales. Actes du colloque de l'Assoc. inter. de sociologues de langue française (AISLF) et du LASTES de l'Univ. de Nancy II. 23-24 nov. 1989)
Essai sur la transaction sociale, la négociation et le compromis, il s'agit aussi d'un bilan critique des problématiques et des théories de la sociologie française actuelle. Après une analyse du concept de transaction dans les sciences sociales, il est traité des fondements de la transaction sociale puis des domaines d'application du concept tels que la réhabilitation, les politiques culturelles et la reconversion industrielle.
CDU 25849

BONAFE-SCHMITT Jean-Pierre
La médiation : une justice douce
Paris : Syros-Alternatives, 1992.- 279 p. (coll. Alternatives sociales)
La médiation est souvent présentée comme une alternative à la justice, mais ce serait en méconnaître la réalité que d'en rester là. Après avoir dressé un état des lieux de la médiation en France et aux Etats-Unis, l'auteur aborde l'apport de la médiation dans la recomposition des rapports entre Etat et société civile.
CNDP-VEI

CARDO Pierre
CONSEIL NATIONAL DES VILLES. PARIS
Mouvements collectifs et violence
Paris : CNVDSU, 1991.- 35 p., ann. (Rapport du groupe de travail « Les violences collectives, 1991 »)
Diagnostic du groupe de travail préside par Pierre Cardo sur les mouvements de violence qui ont agité les grands ensembles des villes de banlieue. Sont étudiés : le milieu familial, l'environnement urbain, la sécurité et l'insécurité, les difficultés scolaires, professionnelles, administratives des populations, les réactions des jeunes, les modèles d'identité et les problèmes d'intégration. Il est aussi traité : des

problèmes dans l'école, dans la police, dans la justice, et du rôle des conseils généraux et de la prévention spécialisée. Les annexes donnent la loi casseur du 12 nov. 1990 et le dispositif d'insertion des jeunes de l'Education nationale (DIJEN).
CDU 25821 ; **IA 30595(2)** ; **IAB 2702**

SIX Jean-François
Le temps des médiateurs
Paris : Le Seuil, 1990.- 288 p.
Pourquoi est-il tant question de médiateurs et de médiation, dans la vie publique comme dans la vie privée, dans le cadre de la famille, du quartier, de l'entreprise, dans les rapports entre Etats ? Si la médiation a toujours existé, son besoin se fait plus fortement sentir avec la multiplication des difficultés et des conflits, des tensions individuelles et sociales. C'est que, malgré leur constant développement, les moyens de communication suscitent paradoxalement l'angoisse face à l'autre, le repli sur soi, la prolifération des intégrismes, une non-communication. Intervenant sur tous les plans des relations entre les hommes, la médiation constitue une véritable innovation sociale et politique dans la mesure où sont clairement définis son objet et les conditions dans lesquelles elle peut valablement s'exercer : ne se confondant ni avec la négociation ni avec la résolution des conflits, elle doit se fonder sur l'écoute, la compréhension, la volonté d'établir un lien. La médiation se présente aujourd'hui comme un lieu d'espoir.
BPI 300.93 SIX

2.2 Le contexte historique de la médiation

BODY-GENDROT Sophie
Les villes : la fin de la violence ?
Paris : Presses de Sciences Po, 2001.- 148 p., bibliogr. (coll. La Bibliothèque du citoyen)
La comparaison des situations des villes de France, du Royaume-Uni et des Etats-Unis permet d'évoquer les changements intervenus ces vingt dernières années dans les politiques de prévention et de sécurité urbaine. Les modes de gouvernance mis en oeuvre marquent les plus grandes divergences dans les approches des problèmes de sécurité selon les pays.
IA 42469 ; CDU 53628 ; CP 7050

DEPORCQ Dominique ; SCHMIDT Philippe
Collectivités territoriales et associations. Gestion associative et maîtrise des risques juridiques
Nancy : Berger-Levrault, 2001.- 300 p. (coll. Administration locale)
Le recours aux associations apparaît comme un gage de souplesse pour la gestion locale. Mais en pratique, l'utilisation de cette formule risque souvent de déboucher sur la mise en cause de la responsabilité des décideurs locaux. Cet ouvrage a pour objectif d'aider les collectivités territoriales à déterminer précisément les limites du recours aux associations, afin de bien maîtriser l'ensemble des risques encourus. Le cadre juridique des relations entre les collectivités territoriales et les associations est analysé en détail : régime des aides, modalités d'engagement de la responsabilité de la collectivité, contraintes à respecter dans la délégation des activités. S'appuyant sur les textes ainsi que sur la jurisprudence la plus récente, ce livre constitue un outil de référence.
BNF 2002-2859

BLOCH-LAINE François
Faire société. Les associations au cœur du social
Paris : Editions Syros, 1999.- 264 p. (coll. Alternatives sociales)
A la veille du centenaire de la loi de 1901, qui a autorisé la liberté d'association, le temps est venu de dresser un bilan du monde associatif, sans éluder les sujets de controverses, avec l'ambition aussi d'y mettre un peu d'ordre. En effet, on a assisté ces dernières décennies à une montée en puissance du secteur associatif, notamment dans le champ sanitaire et social, l'Etat délégant ainsi une partie de ses prérogatives. Face aux effets dévastateurs de l'exclusion, les bénévoles d'association sont de plus en plus confrontés à des tâches qui ne s'improvisent pas (accompagnement de personnes hors du circuit économique, de grands handicapés). En concurrence directe avec des professionnels de l'action sociale, ces bénévoles revendiquent un savoir-faire, en même temps qu'ils ressentent un cruel besoin d'être formés. Les associations du secteur sanitaire et social, prises en tenaille entre le service public

et le service marchand, entendent faire reconnaître leur spécificités, leurs modes d'organisation et surtout les solidarités qu'elles mettent en œuvre. Cela s'accompagne d'un nécessaire et rigoureux travail d'évaluation : faut-il modifier la loi de 1901 ? Comment mesurer l'utilité sociale du monde associatif ? Comment conforter la confiance des donateurs ? Que faire pour former les bénévoles ? Quelle place les associations entendent proposer aux publics qu'elles accompagnent ? Quelles nouvelles formes donner aux rapports entre tous les acteurs associatifs ? C'est à ces questions qu'entend répondre ce livre, réunissant les contributions d'historiens, d'économistes, de juristes et de sociologues. Alliant réflexions théoriques et applications concrètes, il permet de mesurer le dynamisme d'une démocratie participative qui, à côté d'une démocratie représentative, se présente comme une autre façon de « faire société ».
CNDP-VEI

DELEGATION INTERMINISTERIELLE A LA VILLE
Le citadin et le citoyen. La participation des habitants aux processus d'élaboration, de réalisation et de gestion du paysage urbain. Compte-rendu
Saint-Denis- La Plaine : DIV, 1999.- 98 p., photo. (Appel à projets « Paysage et intégration urbaine ». 4ème rencontre des projets lauréats à Grande-Synthe - Saint-Paul-sur-Mer – Dunkerque, les 15 et 16 déc. 1998)
Le quatrième séminaire de travail entre les 22 lauréats de l'appel à projets « Paysage et intégration urbaine » organisé par la groupe de pilotage était plus particulièrement axé sur l'un des critères de sélection : la participation des habitants. Les trois ateliers se déclinaient sur les thèmes suivants : temps du paysage, temps de la participation ; échelles d'espaces, territoires d'intervention du paysage et de la participation ; enfin, le décloisonnement des thématiques du paysage et de la participation des habitants. Les débats avaient pour objectif d'entrer dans les questions concrètes de méthodologie, dans les pratiques et les volontés politiques autour de la participation et du paysage urbain, en cherchant à éviter les exposés généralisateurs et les risques d'instrumentalisation et de modélisation. Ce compte-rendu se veut synthétique mais exhaustif.
CDU 51727

FERRE Isabelle
UNION NATIONALE DES FEDERATIONS D'ORGANISMES D'HLM. PARIS
Quotidiens de quartiers. Restructuration urbaine, gestion de proximité, sécurité, communication
Paris : Fédération nationale des sociétés anonymes et fondations d'HLM, 1999.- 59 p., phot.
Illustré par de très nombreux exemples provenant d'organismes privés de HLM dans toute la France, ce rapport rend compte de toute une gamme d'actions entreprises dans différentes directions pour améliorer la vie quotidienne des habitants. Les thèmes de ces actions sont la restructuration urbaine (revitalisation d'un quartier, réaménagement des espaces, traitement des îlots, encouragement du petit commerce, etc.), la gestion de proximité (développement des contacts avec les habitants, créations de postes d'agents de proximité, gestion spécifique d'îlot sensible...), la sécurité (créations de structures, mise en oeuvre de politique de sécurité, partenariat avec les habitants ou la police...), et la communication (actions de consultation, soutien des initiatives locales, écoute des locataires, mise en place de conseils et de réseaux...).
CDU 39623

Une protection des droits plus proche des citoyens : le médiateur au niveau local et régional. Actes, Messine, novembre 1997
ETUDES ET TRAVAUX, n° 58, 1998.- 118 p. (Editions du Conseil de l'Europe / CPLRE)
La complexité de l'appareil administratif, les obstacles aux relations entre les citoyens, la bureaucratie et les difficultés pratiques que rencontrent les citoyens dans la saisine d'une juridication administrative représentent une préoccupation majeure des pouvoirs publics et notamment des administrations locales et régionales. Ce livre esquisse une approche de la fonction « défense civique » et donne des réponses à un certain nombre de questions : les médiateurs sont-ils des « garants » de l'administration ou des « defensores civium » ? ; le contrôle exercé par cette fonction est répressif de l'illégalité, disciplinaire ou incitatif de la bonne administration ? ; devrait-il y avoir un seul ou plusieurs médiateurs selon les différentes matières ? ; la nécessité d'instituter des médiateurs découle-t-elle de la faiblesse des pouvoirs de contrôle octroyés aux collectivitéslocales et régionales ? ; la proposition d'augmentation progressive des compétences des régions ne demande-t-elle pas la mise en place d'une augmentation proportionnelle du poids du médiateur aux niveaux loacal et régional ?

Sources d'Europe

BERLIERE Jean-Marc (dir.) ; PESCHANSKI Denis
INSTITUT DES HAUTES ETUDES POUR LA SECURITE INTERIEURE ; INSTITUT D'HISTOIRE DU TEMPS PRESENT. PARIS ; CENTRE NATIONAL DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE. PARIS
Pouvoirs et polices au XXème. Europe, Etats-Unis, Japon
Paris: Editions Complexe, 1997.- 323 p. (coll. Interventions) ; (Actes du colloque organisé en février 1996 par l'Institut des Hautes études de la sécurité intérieure (IHESI) et l'Institut d'histoire du temps présent (CNRS))
Cet ouvrage de référence aide à mieux connaître la police au travers de différentes recherches sur des thèmes proposés lors de ce congrès : rôle des policiers, relations entre polices, société et pouvoir politique aussi bien dans les régimes démocratiques que dans les systèmes dictatoriaux ou fascistes.
MV B9604

BOSC Christel ; DUBOIS Jérôme ; GAUDIN Jean-Pierre ; MAURY Yann ; VALARIE Pierre
CENTRE COMPARATIF D'ETUDES DES POLITIQUES PUBLIQUES ET DES ESPACES LOCAUX. MONTPELLIER - PROGRAMME INTERDISCIPLINAIRE DE RECHERCHES SUR LES VILLES. PARIS
Négociations locales et réseaux d'actions collectives
Montpellier : Université Paul-Valéry, 1997.- 97 p.
Cette recherche se propose d'analyser comment s'organisent actuellement, dans une action publique en apparence de plus en plus fragmentée au plan local, de nouvelles formes d'arènes de décision et des types d'arrangements qui doivent cohabiter avec des hiérarchies. Les auteurs s'intéressent tout d'abord aux réseaux publics transversaux, mais qui restent susceptibles avec de fortes hiérarchisations. Ils étudient ensuite l'évolution des échanges politiques entre niveaux territoriaux. Enfin, pour eux, les apprentissages sont limités de normes d'actions et de rôles professionnels, mais ouvrent cependant à de nouvelles opportunités.
CDU 39036

CENTRE D'HISTOIRE DU TRAVAIL. NANTES
Mémoires des solidarités
Toulouse : Ed. Eres, 1997.- 182 p., ann., bibliogr. (coll. Pratiques du champ social)
Recueil de textes sur l'histoire de la classe ouvrière et du mouvement ouvrier, abordant les sujets suivants : le «dictionnaire biographique du mouvement ouvrier» ; les relations entre l'histoire des sociétés coopératives ouvrières de production et l'histoire du mouvement ouvrier ; les liens entre la mutualité et le mouvement ouvrier aux XIXe et XXe siècles ; les femmes et le monde du travail au XIXe siècle ; le travail des femmes au XXe siècle ; bref historique de la CGT ; les consultations par référendum des salariés ; histoire de la réduction du temps de travail depuis le XIXe siècle ; les origines de l'inspection du travail ; les sources de l'histoire du travail aux Archives départementales de Loire-Atlantique. Par ailleurs, deux débats issus d'un colloque à l'Université de Nantes sont retranscrits en annexe. Ils sont respectivement consacrés aux évolutions de l'agriculture et à la place de la Loire-Atlantique dans l'histoire du mouvement ouvrier.
CDU 35912

GALLET Gérald
Les conseils municipaux d'enfants et de jeunes. L'intégration par la participation. Préface de Hugues Portelli
Paris : LGDJ ; Université Paris II - Panthéon-Assas, 1997.- 211 p., ann., tabl., bibliogr. (Mémoire DEA de science politique ; dir. : Hugues Portelli. Coll. Travaux et recherches. Paris II - Panthéon-Assas, droit-économie-sciences sociales)
Analyse des enjeux politiques impliqués par les conseils municipaux d'enfants et de jeunes. La première partie analyse le processus qui conduit à la création du conseil. Cette structure, en tant que produite par une décision de l'élu local, est accueillie avec méfiance par les jeunes et par les adultes. Cependant, comme structure construite par les jeunes eux-mêmes, le conseil pose la question de l'émergence de ces derniers en tant que nouveaux acteurs politiques locaux. A partir de cette hypothèse, la seconde partie étudie les conséquences du conseil sur le fonctionnement communal, du point de vue des relations entre les acteurs locaux. Les objectifs du conseil en matière de concertation et de responsabilisation des jeunes sont ensuite examinés, ce qui pose la question de son rôle en termes d'intégration. Enfin, un dernier chapitre est consacré aux traces qu'une telle expérience peut laisser chez ses bénéficiaires.

CDU 35900

ION Jacques
La fin des militants ?
Paris : Editions de l'Atelier / Editions Ouvrières, 1997.- 123 p., notes, bibliogr. (coll. Enjeux de société)
L'évolution récente de la société semble indiquer un recul du militantisme, qui se traduit par une crise des formes traditionnelles de représentation politique, syndicale ou associative. La thèse principale de l'ouvrage est que ce diagnostic demande à être largement nuancé. Après avoir retracé l'évolution historique des groupements militants dans le contexte spécifique à la France, l'auteur soutient que la crise du militantisme n'est pas pour autant une crise de l'engagement. En effet, à l'engagement militant traditionnel se substitue désormais un mode d'engagement « distancié », où l'individu se sert du groupe comme d'un outil pour mener à bien une action précise et limitée dans le temps.
CDU 35835

MARCOU Gérard (dir.) ; RANGEON François (dir.) ; THIEBAULT Jean-Louis
PROGRAMME INTERDISCIPLINAIRE DE RECHERCHES SUR LES VILLES. PARIS
La coopération contractuelle et le gouvernement des villes
Paris : L'Harmattan, 1997.- 428 p., bibliogr. (coll. Logiques juridiques. Contributions issues du projet de recherche « Négociations et obligations dans le gouvernement des villes »)
Après une analyse des aspects juridiques de la coopération contractuelle, l'ouvrage décrit les implications de ce nouveau mode d'administration publique en matière de gouvernement des villes et au niveau des relations entre acteurs locaux. Les thèmes suivants sont abordés : le rôle et les limites de la contractualisation dans l'élaboration des politiques publiques ; l'exemple des contrats de ville en Picardie ; les paradoxes des procédures et des mécanismes administratifs de la contractualisation ; la négociation dans la politique de la ville ; l'approche de l'action locale et de la politique de la ville en termes de « réseaux » ; l'impact de la contractualisation en matière de démocratie locale. Enfin, une dernière partie décrit en détail la contractualisation dans quatre pays européens : la Belgique, l'Italie, les Pays-Bas et le Royaume-Uni.
CDU 36445

MESSU Michel
La société protectrice. Le cas des banlieues sensibles
Paris : CNRS éditions, 1997.- 266 p., ann., tabl., graph., index, bibliogr. (coll. CNRS sociologie)
A travers l'analyse des phénomènes sociaux à l'oeuvre dans les banlieues, l'auteur propose une critique des théories de l'exclusion sociale et du déclin de l'Etat-providence. Selon lui, les discours sur l' « exclusion » des jeunes des banlieues relèvent d'un mythe, repris à leur compte par ceux qui en sont l'objet et démenti par le fait que ces populations accèdent à la consommation de masse. Par ailleurs, toujours selon l'auteur, la régulation des sociétés contemporaines passe toujours essentiellement par l'Etat-providence. Sans pour autant renier les apports de cette forme d'Etat, l'auteur met l'accent sur les effets pervers qu'elle engendre aujourd'hui. Ainsi s'expliqueraient, selon lui, les divers processus de dérégulation sociale et d'individuation des rapports sociaux observés notamment dans les banlieues, ainsi que la constitution d'une « logique victimaire » chez les populations défavorisées.
CDU 36054 ; IA 38911

EWALD François
Histoire de l'Etat-providence. Les origines de la solidarité. Nouvelle édition refondue
Paris : Editions Grasset et Fasquelle, 1996.- 317 p., notes (coll. Livre de poche - biblio. Essais)
Au cours de la première moitié du XIXe siècle, les pratiques de la responsabilité se sont compliquées : la pratique juridique reste la référence mais sa prévalence est maintenant contestée par les pratiques patrimoniales de l'économie sociale et par les pratiques de l'assurance. Chacune obéit à son propre type de rationalité, chacune est traversée par sa propre stratégie, sa propre manière de penser les problèmes de sécurité et chacune s'affirme avec une prétention à la totalité telle, qu'elles ne peuvent se développer qu'en conflit et ce conflit caractérise l'histoire de la responsabilité au XIXe siècle. La question des accidents du travail est le lieu privilégié d'expression et de condensation de ce conflit. La philosophie qui supporte la solution donnée au problème des accidents du travail fournit le diagramme qui se substitue au principe de responsabilité et permet la programmation d'un droit social. A travers ces nouvelles pratiques de responsabilité apparaît alors une nouvelle conception du contrat social, l'Etat-providence.
CDU 34674

RAYNOUARD Yves
UNION NATIONALE DES FEDERATIONS D'ORGANISMES D'HLM. PARIS
HLM et services de proximité : améliorer la vie des quartiers et créer des activités avec les habitants
Paris : UNFOHLM, 1996.- 87 p., ann., tabl., bibliogr. (Les collections d'actualité HLM, n° 43, oct. 1996)
Les services de proximité améliorent la vie quotidienne des habitants. Facteurs de reconstitution de liens sociaux dans les quartiers d'habitat social, ils favorisent, en outre, l'accès à l'emploi de personnes démunies. Parallèlement aux autorités et aux associations, les organismes HLM s'impliquent dans cette démarche. Seuls ou en partenariat, ils offrent, comme le montrent les exemples proposés, de multiples activités et services liés à l'habitat ou permettant de répondre à des besoins particuliers ou collectifs à l'échelle du quartier.
CDU 53509

VLOEBERGH Assomption ; LAGOUTTE Patrick
AGENCE NATIONALE POUR L'EMPLOI
Services aux personnes et aux collectivités
Paris : La Documentation française, 1996.- 83 p. (coll. Rome)
Depuis les années 80, les emplois de service ont connu une croissance importante. Ils se caractérisent par une grande diversité d'activités et un nombre important de personnes employées (environ 1.600.000 personnes selon les sources). Ce chiffre demeure indicatif puisque l'étendue du champ professionnel de référence varie, et le nombre des emplois répertoriés évolue rapidement. Ce secteur constitue en effet un gisement potentiel important d'activités professionnelles encouragées par les pouvoirs publics pour faciliter l'insertion de certaines populations (emplois de proximité). Il s'agit d'un ensemble large et hétérogène d'emplois nécessitant souvent des compétences particulières. Parmi ces emplois, le dossier met l'accent sur les métiers de l'aide aux personnes, du nettoyage et de l'entretien, ainsi que du gardiennage. Le lecteur trouvera une analyse centrée sur les emplois traditionnels (femme de ménage, technicien de surface…) mais aussi sur de nouveaux emplois ou activités (aide aux personnes âgées, îlotier, etc.).
CNDP-VEI ; BPI 375 ROM

FONDATION DE FRANCE
La justice face aux mutations urbaines. Synthèse des travaux du colloque des 30 et 31 mai 1994
Paris : Fondation de France, 1995.- 71 p. (coll. Les rencontres de la Fondation de France)
Les objectif de ce colloque visaient à favoriser une réflexion et à développer des habitudes de travail entre les acteurs judiciaires et extrajudiciaires sur des thèmes de préoccupation communs ; contribuer à la décision publique engagée tant à propos de la politique de la ville que de la modernisation de la justice ; susciter une dynamique durable au service de l'Etat de droit.
CNDP-VEI

FOUREST Alain
Chronique de la ville ordinaire
La Tour d'Aigues : Editions de l'Aube, 1995.- 186 p. (coll. Monde en cours, Le temps des lieux)
A travers trente ans d'actions quotidiennes, notamment dans les grands ensembles et les quartiers difficiles, l'auteur tente de faire partager son parti pris pour la ville.
IA 35969(1) ; CDU 31048

DIEPPEDALLE Dominique ; PAQUIET Pierre
ECONOMIE ET HUMANISME. LYON - DELEGATION INTERMINISTERIELLE A LA VILLE
Régie-patron, régie-services, régie-association : quelle dynamique pour les habitants du quartier ?
Lyon : Economie et humanisme, 1994.- 41 p. (Appel d'offres « Régie de quartier »)
Recherche évaluative sur les processus de mobilisation des salariés dans le cadre de trois régies de quartier. Les processus d'intégration des habitants dans le dispositif des régies sont analysés, ainsi que les processus d'intégration dans l'activité salariale et dans les structures d'animation au sein des conseils d'administration et dans l'ensemble des activités mises en oeuvre.
CDU 31587

DONZELOT Jacques ; ESTEBE Philippe
L'Etat animateur ; essai sur la politique de la ville
Paris : Esprit, 1994.- 238 p. (coll. Ville et société. Publié avec le concours du Plan urbain)
Dans cet ouvrage, les auteurs - tous deux membres du Comité d'évaluation de la politique de la ville - proposent une analyse qualitative de cette politique. Pour eux, la politique de la ville crée les bases d'une nouvelle conception de l'Etat dans ses rapports avec les citoyens en se substituant progressivement au système de protection sociale incapable d'assurer l'intégration de tous.
CDU 29542 ; IA 34754 ; DCN 39-394

FRANCE. URBANISME LOGEMENT ET TRANSPORTS (MIN.). PLAN URBAIN
Les régies de quartier : expérience et développements. Regards de chercheurs
Paris : La Documentation française, 1994.- 287 p.
Cet ouvrage réunit les contributions de sept équipes de recherche. Il s'agit d'un travail de suivi-évaluation réalisé avec les acteurs de terrain. Cette étude met en évidence les conditions et les raisons du succès des régies de quartiers ainsi que leurs effets sur les services municipaux et les organismes bailleurs. La dernière partie de ce livre est consacrée au compte rendu d'une journée de travail organisée en mars 1994.
CDU 30409 ; DCN 25-A-361 ; IA 37196 ; CTA 11690

HAENEL Hubert ; ARTHUIS Jean
FRANCE. JUSTICE (MIN.)
Propositions pour une justice de proximité
Paris : Ministère de la Justice, 1994.- 63 p., tabl.
Pour modifier l'image de la justice, le rapport préconise de la rendre plus familière aux français, entend recentrer le juge sur ses missions et propose des solutions pour parvenir à une meilleure adaptation des réponses du système judiciaire.
IA 34447

ASSOCIATION POUR LA DEMOCRATIE L'EDUCATION LOCALE ET SOCIALE. PARIS
Les fiches de la citoyenneté locale
Paris : ADELS, 1993.- non pag. (Territoires, n° 336 suppl., mars 93)
Les fiches abordent les secteurs de la vie locale et sont réparties en neuf thèmes : citoyenneté, acteurs et organisation de la municipalité, terrains d'intervention de la commune, outils pour l'action, partenaires, élections municipales, l'après-élections, paroles de citoyens, lexique. Les fiches sont une aide à la décision pour tout citoyen et chaque élu en vue des élections municipales de 1995.
IA 32785

DOURLENS Christine ; VIDAL-NAQUET Pierre ; GALLAND Jean-Pierre
FRANCE. EQUIPEMENT (MIN.). RECHERCHE ET AFFAIRES SCIENTIFIQUES ET TECHNIQUES (DIR.) ; FRANCE. SERVICE TECHNIQUE DE L'URBANISME. PARIS
Les insécurités urbaines. Nouvelles approches, nouveaux enjeux. Actes du séminaire « Sécurité, risques, insécurité »
Paris : Editions du STU, 1993.- 196 p., bibliogr.
Cet ouvrage restitue la majeure partie des interventions effectuées dans le cadre du séminaire « Sécurité, risques, insécurité ». Il fait le point sur l'évolution des politiques et des moyens de lutte contre les multiples insécurités urbaines (accidents de la route, transport de matières dangereuses, risques naturels ou technologiques, délinquance, etc.). Il traite : de l'administration municipale face aux risques urbains, des enjeux du risque technologique dans la planification et l'aménagement urbain, des risques liés au sous-sol et à l'eau en milieu urbain, de la mise en oeuvre d'une politique locale de sécurité routière, des problèmes de sécurité dans le métro, du risque d'incendie face aux usages de la forêt, etc.
CDU 28281 ; DCN 25-994 ; TU ST01 2638 ; EPC NS20600

KIRSZBAUM Thomas
CONSEIL NATIONAL DES VILLES. PARIS
Les polices de la ville
Paris : Conseil national des villes, 1993.- 57 p.
La sécurité n'est plus l'affaire de spécialistes. Autour des institutions, telles que la police et la justice, ont pris place des intervenants divers qui participent au maintien de l'ordre public. Le Conseil national des villes et du développement social urbain, auteur de ce présent rapport, a opté pour une approche

géographique du problème de la sécurité. Le quartier, instrument d'élaboration et de mise en oeuvre des politiques de développement social, est divisé en territoires que le rapport a classifié ainsi : logement social, école, transports publics et centres commerciaux. Pour chaque territoire, le rapport dresse un état des lieux, examine les forces de l'ordre en présence et fait des propositions pour améliorer la sécurité des lieux. Il propose l'établissement de politiques d'intervention coordonnées, adaptées à la spécificité des terrains. Cette réflexion s'étend plus globalement à l'organisation de l'Etat, des collectivités territoriales et des institutions publiques.
CDU 51688

CONAN Michel
CENTRE SCIENTIFIQUE ET TECHNIQUE DU BATIMENT. PARIS - PLAN CONSTRUCTION ET ARCHITECTURE
Autonomie, solidarité et insertion dans l'habitat
Paris-La Défense : METL-PCA, 1991.- 284 p., cartes, graph., ill., tabl.
Face à l'individualisme et à l'absence croissante de valeurs communes aux résidents d'un même quartier, le présent rapport s'intéresse aux différentes expériences sociales en France et à l'étranger susceptibles de recréer un liant social capable de permettre l'épanouissement familial et personnel. Après un rappel historique des politiques de l'Etat en matière d'habitat, le rapport s'intéresse ainsi successivement aux expériences de co-gestion avec les locataires, à la réhabilitation des quartiers dégradés, aux coopératives d'habitation au Canada, aux organisations mutualistes d'habitat au Danemark et à la demande croissante de solidarité dans l'habitat en Suède.
CDU 53477

DONZELOT Jacques (dir.)
Face à l'exclusion, le modèle français
Paris : Editions Esprit, 1991.- 227 p.
Les problèmes d'insertion sociale et professionnelle, que connaît une part croissante de la population en France, a amené les acteurs sociaux et les pouvoirs publics à envisager des propositions nouvelles d'aide aux personnes en difficulté. Mais quelles solutions peut-on apporter aux phénomènes d'exclusion qu'engendre une société duale et comment apprécier la portée des mesures mises en application ?
MV B6342 ; IA 29756 ; CDU 25544

2.3 Les déclinaisons de la médiation

BONAFE-SCHMITT Jean-Pierre
La médiation scolaire par les élèves
Issy-les-Moulineaux : Editions ESF, 2000.- 211 p. (coll. Actions sociales. Confrontations)
La question du port du voile, les actes de violence et de vandalisme, les mouvements des lycéens témoignent des difficultés des structures scolaires à réguler ce type de problèmes. Parallèlement à cette situation de crise, on assiste à l'émergence, depuis quelques années, d'un autre modèle de régulation des conflits : la médiation scolaire. L'objet de cet ouvrage est de présenter les résultats d'une recherche-action menée dans des établissements scolaires de trois zones d'éducation prioritaire (ZEP). Il vise à démontrer que la médiation scolaire n'est pas une simple technique de gestion de la violence, mais doit s'apparenter à un véritable processus éducatif, faisant appel aux notions de contrat, de confiance et d'équité. L'auteur démontre que si la médiation scolaire demeure actuellement un phénomène minoritaire qui relève d'une « contre-culture », elle représente aussi une nouvelle forme d'action visant à faire de l'école un lieu de socialisation et un lieu de production d'identité qui doit être pris en compte dans la reconstruction du lien social.
CNDP-VEI ; BPI 37.017 BON

LAMIZET Bernard
La médiation culturelle
Paris : L'Harmattan, 2000.- 446 p. (coll. Communication)
La société se fonde sur des lois et sur des représentations. Dans « **La médiation politique** », l'auteur présentait les logiques selon lesquelles la société organise ses institutions, ses pouvoirs, ses lois. Dans cet ouvrage, il analyse les langages que se donne la société pour se représenter elle-même dans les spectacles et dans les pratiques artistiques, dans ses monuments, dans son architecture et

dans ses œuvres d'art. Nous imaginons notre avenir et pensons notre destin dans les langages et dans les œuvres de la culture. Mais la médiation culturelle ne s'inscrit pas seulement dans des pratiques et dans des œuvres : elle s'inscrit aussi dans des logiques politiques et institutionnelles. L'auteur propose de penser les institutions et les publics de la culture : à travers l'exploration des différents domaines, lieux et langages de l'art et de la culture, avec des méthodes pour les comprendre, des repères pour les situer, des outils pour leur reconnaître tout leur poids et toutes leurs dimensions dans la vie publique. La médiation culturelle, finalement, fonde dans le passé, le présent et l'avenir, les langages par lesquels les hommes peuvent penser leur vie sociale, imaginer leur devenir, et donner à leur rêve, à leurs désirs et à leurs idées les formes et les logiques de la création. La médiation politique donne ses institutions à notre vie sociale ; la médiation culturelle lui donne des formes et du sens.
CNDP-VEI ; BPI 301.4 LAM

OPSIS
La médiation. Nouvelle technologie du travail social ?
Strasbourg : SSAE, 2000.- 111 p. (coll. Les Etudes et recherches)
Fortement investis dans le champ social, certains travailleurs sociaux du Service social d'aide aux migrants (SSAE) utilisent depuis longtemps des méthodologies d'action relevant de la médiation. Notamment dans le cadre des activités à caractère international, mais aussi dans les actions collectives d'intégration, ou encore dans le cadre de certaines actions individuelles. Pourtant, ce mode d'intervention qu'est la médiation n'a pas été formalisé ou balisé depuis qu'il est pratiqué. Au vu de l'inflation des expériences différentes de médiation, de la multiplication des acteurs qui s'inscrivent dans ce type de démarches, il s'avère essentiel de clarifier ces pratiques et de donner une vision d'ensemble des multiples actes de médiation afin de construire dans l'avenir des processus de médiation clairement structurés. L'objet de cette recherche consistait à: définir ce que recouvre le terme de « médiation » ; cerner la spécificité de la fonction de médiation dans le cadre des missions du SSAE ; analyser plus précisément les conditions de sa mise en œuvre par les professionnels, dans le contexte spécifique des interventions du SSAE. Afin de produire un travail de recherche cohérent sur la médiation, le SSAE, avec ses partenaires, a construit un projet impliquant. Ce document rend compte des efforts des professionnels qui se sont investis pour donner aux chercheurs la pleine visibilité de leurs pratiques.
CNDP-VEI

CAUNE Jean
Pour une éthique de la médiation. Le sens des pratiques culturelles
St-Martin d'Hères : Presses universitaires de Grenoble, 1999.- 294 p.
Ce livre traite de la médiation culturelle comme phénomène et comme concept, dans un cadre de références qui est celui de la fin des années 90. Dans une société qui s'interroge sur la nature du lien social, sur la légitimation de l'œuvre d'art, sur la diversité des pratiques culturelles, la médiation culturelle peut participer à la construction du sens. Elle met, en effet, en contact un sujet de parole, le support matériel de son expression et un interlocuteur qui partage avec lui un monde de références, c'est-à-dire une culture. Le concept de médiation culturelle, examiné en fonction d'une expérience esthétique, se présente alors comme ce qui fonde le lien sensible entre des sujets membres d'une même collectivité. Appréhendée dans ces deux dimensions, la médiation culturelle peut être un des moyens pour maintenir la réalité du monde dans une double tension : celle de la relation des sujets à travers la relation interpersonnelle, d'une part ; celle d'une relation transcendante des membres d'une collectivité à leur passé et à leur devenir, d'autre part. Prolongeant la réflexion engagée dans «**La culture et l'action** », J. Caune examine le sens d'une politique culturelle fondée sur les pratiques esthétiques. Le phénomène de médiation permet alors d'élargir l'objectif de démocratisation culturelle : il s'agit autant de démocratiser l'accès à une culture faite d'objets consacrés que de faciliter et de susciter une diversité d'espaces dans lesquels l'expérience esthétique de chacun puisse s'épanouir.
CNDP-VEI ; BPI 301.4 CAU

BONDU Dominique
Nouvelles pratiques de médiation sociale : jeunes en difficulté et travailleurs sociaux
Paris : Editions ESF, 1998.- 219 p. (coll. Actions sociales. Société)
Sous couvert de « crise », notre société est confrontée à une rupture mutation de longue durée qui entraîne la désagrégation du lien social. Or, les jeunes sont particulièrement vulnérables parce qu'inscrits dans un temps de passage et directement atteints par les processus de disqualification. La

notion de médiation sociale paraît pouvoir interroger les enjeux, les finalités et les pratiques du secteur éducatif et social. Le présent ouvrage restitue les fruits d'une démarche de recherche-action inspirée par la sociologie compréhensive. Il est centré sur les questions suivantes : face au vide social, laissé par une société qui reflue de territoires entiers, dans quelle mesure la médiation sociale permet-elle de reconstruire un lien social ? A quelles conditions ces actions menées auprès de jeunes désignés comme étant en difficulté favorisent-elles leur resocialisation et leur requalification ? A quelles exigences, à quelles méthodologies obéit cette démarche de médiation sociale ? En quoi l'émergence de ces pratiques renouvelées interroge-t-elle la professionnalité des travailleurs sociaux ?
CNDP-VEI ; BPI 300.93 BON

RENE Bernard-Xavier ; FONCTEAU Béatrice
CENTRE DE RECHERCHE UNIVERSITAIRE INTERDISCIPLINAIRE EN SCIENCES DE L'EDUCATION
Pédagogies de la médiation
Montamisé : CRUISE, 1998.- tome 1 : 200 p. ; tome 2 : 180 p. ; tome 3 : 343 p.
Trois volumes rassemblent ici les communications d'une dizaine de colloques et conférences organisées depuis dix ans autour de la «médiation pédagogique ». Sous ce terme, les auteurs abordent tout ce qui touche à la relation pédagogique et à l'action du maître, médiateur, passeur pour aider l'apprenant en difficulté. Les sujets traités dans les deux premiers volumes vont de la pédagogie de la motivation à l'édukinésiologie en passant par le PEI, les ARL, le travail sur la mémoire, etc. Le troisième tome, le plus récent et le plus volumineux, présente les actes du colloque de 1997 organisé par le CRUISE de Poitiers et centré sur les « compétences ».
CNDP-VEI

DURU Marie-Chantal
La fonction accompagnement dans les actions de formation et d'insertion vers l'emploi
Paris : CLP, 1997.- 81 p.
Cette étude, réalisée pour le FAS, fait état des pratiques d'accompagnement menées au sein des différentes actions de formation et d'insertion dans les organismes du réseau CLP (Comité de liaison pour la promotion des migrants et des publics en difficulté d'insertion). L'accompagnement, dont le but est de résoudre les difficultés périphériques faisant obstacle à la formation des publics, est en train de se construire et de se consolider dans les organismes de formation. Une attention toute particulière est consacrée à cette nouvelle fonction, son champ et ses modes d'intervention, ses objectifs, son articulation avec des interventions relevant du secteur social et les compétences acquises ou à acquérir par les acteurs.
CNDP-VEI

FAGET Jacques
La médiation : essai de politique pénale
Toulouse : Ed. Erès, 1997.- 210 p. (coll. Trajets)
Médiation, le terme se propage dans le discours des médias, des hommes politiques, des chevaliers d'industrie ou des responsables administratifs. Il n'est pas un conflit public qui n'ait aujourd'hui son médiateur. Même la justice pénale, réputée pourtant comme institution autoritaire, possède sa médiation. Un tel succès soulève des questions. Cet ouvrage, dont la portée philosophique et politique dépasse le cadre des préoccupations des seuls techniciens de la médiation, se propose de montrer comment le mariage incongru d'une institution répressive qui tranche et d'une méthode douce de dénouement des différends constitue un des fers de lance d'une nouvelle politique pénale de réparation. Cette alliance est évidemment de réalisation malaisée. Il n'est jamais facile de porter et de préserver l'imaginaire démocratique au sein d'institutions minées par des logiques bureaucratiques et pénétrées par les lois du marché. Mais la révolution culturelle provoquée par la mondialisation des stratégies sécuritaires, d'un côté, et la crise des réponses éducatives et répressives traditionnelles, de l'autre, ouvre à tous les acteurs sociaux et judiciaires de larges possibilités d'innovation.
CNDP-VEI

JELLAB Aziz
Le travail d'insertion en mission locale
Paris : L'Harmattan, 1997.- 208 p.
Créée en 1982, la Mission locale est devenue une sorte de médiateur entre les jeunes et un marché de l'emploi par trop sélectif. Du coup, en devenant un espace d'accueil, d'aide et de suivi des jeunes, cette institution opère une sorte de régulation de la demande en faisant intervenir un registre moral et

pédagogique. L'enquête sociologique, qui porte sur une Mission locale du Pas-de-Calais accueillant quelque 7.000 jeunes, révèle que la qualification des 16-25 ans face au marché du travail n'est pas seulement professionnelle. Elle passe également par un apprentissage social, d'un «savoir-être », allant de la définition d'un projet professionnel réaliste à l'accès à l'autonomie et à la responsabilité en passant par la gestion du temps et l'assiduité. Cette socialisation des jeunes s'identifie à une insertion sociale censée préparer une insertion professionnelle à venir. Face aux injonctions institutionnelles, les jeunes développent des stratégies différentes marquées par l'histoire sociale de chacun et par la question du « sens » et de la crédibilité qu'ils attribuent à ces injonctions. L'élargissement du champ de l'insertion témoigne à la fois du déclin de la société salariale et de la volonté institutionnelle et politique d'impliquer le public à « insérer » dans son parcours d'insertion. Le contenu de cette insertion reste aléatoire et irréductible à l'accès à l'emploi salarié classique. La rareté de l'emploi oblige à repenser le travail dans une société qui en fait le garant de la cohésion sociale et le terrain de l'expression identitaire.
CNDP-VEI ; BPI 300.3 JEL

AZAN Patrice
OBSERVATOIRE DE LA FONCTION PUBLIQUE TERRITORIALE
L'insertion par l'économique : de nouveaux métiers pour les collectivités locales
Paris : Editions du CNFPT, 1996.- 132 p., tabl., bibliogr.
Présentation des enjeux, des dispositifs et des métiers liés à l'insertion par l'économique. La première partie retrace l'évolution de ce domaine depuis 1976 et en définit les principaux enjeux. La deuxième analyse les dispositifs d'insertion par l'économique à partir des cas de Reims, Rennes, Lyon et Evry, puis présente les résultats de l'enquête sur les plans locaux d'insertion par l'économique (PLIE), réalisée entre décembre 1995 et février 1996 par l'observatoire de fonction publique territoriale. Enfin, la troisième partie présente l'évolution actuelle du champ professionnel, en analysant successivement les métiers, l'offre de formation, la structure et l'évolution des offres d'emploi.
CDU 34368

MARTIN Jacques ; PARAVY Gaston
Médiation éducative et éducabilité cognitive
Lyon : Editions Chronique sociale, 1996.- 160 p.
Le travail de restauration de l'image de soi est inhérent à la démarche de formation ; il a trouvé, dans la didactique du programme d'enrichissement instrumental (PEI) du professeur Reuven Feuerstein, de nouveaux leviers permettant d'aller chercher la personne dans les lieux de ses blocages, en vue d'un dépassement d'elle-même, afin d'entrer dans des processus continus d'apprentissage. Des personnes, engagées dans la formation initiale et dans des parcours de réinsertion professionnelle, témoignent chaque jour que leurs capacités d'adaptation à des situations nouvelles ont pu se développer grâce à la remédiation cognitive que représente le PEI. La pratique du PEI connaît un regain d'intérêt quand on sait combien de solutions à l'insertion reposent sur les aptitudes de chacun à maîtriser des rapports nouveaux avec un environnement économique et social en mutation permanente. Cet ouvrage, composé de plusieurs interventions sur le thème de l'éducabilité et des pédagogies de la médiation, contribue aux recherches effectuées en sciences de l'éducation sur ces thèmes. Ces contributions constituent des points d'appui réflexifs et méthodologiques pour les initiatives éducatives qui se développent, afin de réintégrer les jeunes et les adultes dans des cursus scolaires, de formation continue et d'emploi.
CNDP-VEI

CHLEQ Sophie
Les agences immobilières à vocation sociale (AIVS) : missions et enjeux d'une nouvelle forme de médiation
Grenoble : IUG, 1995.- 125 p. + ann., tabl., bibliogr., ann. (Mémoire de DESS urbanisme-aménagement, sous la dir. de René Ballain et Rémi Baudoui)
Comment l'urgence à répondre aux situations d'exclusion qui progressent et la crise des modèles étatiques de gestion et d'intégration ont favorisé l'émergence d'une nouvelle forme de médiation immobilière sociale ? Les associations traditionnellement impliquées dans l'action sociale ont investi le domaine du logement et ont créé un outil à la croisée de l'immobilier et du social afin de dégager une offre d'habitat adaptée et accessible aux populations défavorisées. Vaincre l'exclusion par la création d'une offre de logements adaptés dans le cadre d'une économie de marché et avec le recours à des financements publics, telle est la gageure des agences immobilières à vocation sociale (AIVS). Au-delà de son rôle d'interface entre le secteur public et le secteur privé, entre les propriétaires et les

locataires, l'AIVS joue également un rôle important dans la formulation du traitement de l'exclusion et dans les conditions de sa mise en oeuvre.
IUG D4896

La médiation à l'école et dans la cité. Actes de l'Université d'été de Lyon, 29 août au 2 septembre 1994
Lyon : Boutique de droit, 1995.- n.p.
Au sommaire : Le médiateur de la République / R. Vial (institution ; domaine de compétence ; quand et comment saisir le médiateur ; moyens d'action). La médiation, mode d'emploi / E. Le Roy (les étages de la médiation ; la gratuité de la médiation pose problème ; le parallèle entre médiation et droit ; défis). La médiation pénale de proximité sur orientation des services de police / T. Resch (l'association ACCORD, Strasbourg ; origine et réalisation du projet de création des permanences de médiation pénale ; questions posées par cette médiation ; conditions de bon fonctionnement). La médiation-réparation pour les mineurs (définition et origine ; fondement juridique ; une réponse pénale spécifique au mineur ; l'expérience lyonnaise ; gestion de conflits par la médiation ; pratiques de médiation-réparation et aspects positifs). Les techniques de la médiation : les aspects pratiques / D. Jullion (cadre et pratique de la médiation). Le programme de formation à la médiation / J.-P. Bonafé-Schmitt. La médiation scolaire (expériences des ZEP de Vénissieux (69) et de St-Etienne du Rouvray (76)).
CNDP-VEI

HUET Armel
L'action socioculturelle dans la ville. Actes du colloque de Rennes 1 et 2 octobre 1992
Paris : L'Harmattan, 1994.- 186 p., ann.
Issu du colloque de Rennes sur l'action socioculturelle, cet ouvrage rassemble différentes contributions sur la définition, l'utilité, la pertinence et le public visé par l'animation socioculturelle. Des élus locaux à la culture, des responsables départementaux ou nationaux du développement culturel confrontent ici leurs expériences.
CDU 31433

PEDRAZZINI Yves ; ROSSEL Pierre ; BASSAND Michel
FONDATION POUR LE PROGRES DE L'HOMME. PARIS ; ASSOCIATION DE RECHERCHE COOPERATIVE INTERNATIONALE
La chance des quartiers. Changement social et dynamique culturelle en milieu urbain. Mémoire de la rencontre de St-Aubin Lausanne, 10-12 mars 1993. Récits et témoignages des acteurs
Lausanne : IREC, 1994.- 158 p., ann., bibliogr. (coll. Dossier pour un débat)
Cet ouvrage présente d'abord les récits et témoignages d'une dizaine de personnes sur le changement social et la dynamique culturelle. On y trouve entre autres : « vivre dans le quatorzième à Paris », activités culturelles pour enfants de milieux défavorisés, les centres sociaux autogérés, le rôle (limite...) de chef de projet. Puis, après une réflexion plus « théorique » proposant des hypothèses sur le changement social et la dynamique urbaine et la façon de s'en servir en milieu urbain, ce livre donne quelques pistes et recommandations pour intervenir sur les quartiers.
CDU 31281 ; EPC NS23893

PICHON Pascale
ASSOCIATION DE RECHERCHES D'INTERVENTIONS ET D'ETUDES SOCIOLOGIQUES ET ETHNOLOGIQUES. BRON - FRANCE. URBANISME LOGEMENT ET TRANSPORTS (MIN.). PLAN URBAIN
Les réseaux de survie. La quête, l'échange, le don
Lyon : ARIESE, 1994.- 84 p., ann., bibliogr.
Etude consacrée aux services d'urgence proposés aux sans domicile fixe (SDF) et sur la manière dont ceux-ci les utilisent. A partir d'observations de terrain menées sur la ville de Saint-Etienne sont décrits les réseaux individualisés de survie (famille, amis), l'organisation ou réseau assistanciel, les services offerts et la façon dont sont utilisés et vécus ces services.
CDU 29915 ; IA 35270 ; DCN 25-A-233 ; IAB 3410

OCQUETEAU Frédéric
CENTRE DE RECHERCHES SOCIOLOGIQUES SUR LE DROIT ET LES INSTITUTIONS PENALES. PARIS
Gardiennage, surveillance et sécurité privée : commerce de la peur et/ou peur du commerce ?

Paris : CESDIP, 1992.- 329 p., bibliogr. (coll. Déviance et contrôle social, n° 56)
Cet ouvrage décrit la sécurité privée comme un secteur de services composites obéissant aux lois du marché. A l'aide d'indicateurs chiffrés européens et français, il montre le dynamisme de ce marché et des techniques de prévention des risques, évoque les nouvelles polices supplétives. Il se termine par une enquête menée auprès d'une dizaine de préfectures ayant pour mission de contrôler le casier judiciaire des dirigeants et des salariés de ces entreprises de services. Il diagnostique les raisons juridiques et techniques pour lesquelles la loi a besoin d'être remaniée.
CDU 25685

ALPHANDERY Claude
Les structures d'insertion par l'économique. Rapport au ministre de la Solidarité, de la Santé et de la Protection sociale et au ministre du Travail, de l'Emploi et de la Formation professionnelle
Paris : La Documentation française, 1990.- 95 p., 9 ann.
Ce rapport s'efforce de refléter les problèmes, les réflexions, les aspirations, les impatiences qui naissent sur le terrain des entreprises intermédiaires ou d'insertion. Il fait un bilan des expériences menées ces dernières années et fait toutes propositions permettant de favoriser le développement de ces structures ou d'autres qui seraient plus adaptées, d'assurer aux personnes qui connaissent les plus grandes difficultés l'accès à ces voies d'insertion, de favoriser la collaboration des élus et des partenaires socio-économiques locaux en vue d'une bonne implantation de ces structures dans l'environnement local.
CDU 25324

2.4 Les lieux médiateurs

UNION NATIONALE DES FEDERATIONS D'ORGANISMES D'HLM. PARIS ; CAISSE DES DEPOTS ET CONSIGNATIONS. PARIS
Résidentialisation. Requalifier les espaces de proximité
Paris : UNFOHLM, 2001.- 115 p., phot., plans, tabl.
Les bailleurs sociaux et les villes visent, par le biais de la résidentialisation, à requalifier les espaces collectifs, parties communes et abords des immeubles pour en améliorer le cadre de vie quotidien. Le présent ouvrage est réalisé par la Direction du renouvellement urbain, la Caisse des dépôts et la Fédération nationale des SA d'HLM. A partir de l'analyse de huit opérations récentes présentées en seconde partie, il propose en introduction des éléments de préconisations pour la bonne conduite d'un tel projet. S'interrogeant sur les usages de l'espace ainsi que sur la gestion urbaine, il vise avant tout à aider les opérateurs engagés dans des projets de résidentialisation à les mener à bien. Ces projets doivent être réalisés en partenariat avec les habitants et s'intégrer au projet urbain d'ensemble.
CDU 53723 ; IA 42942

BOUBEKER Ahmed
Paraboles de la médiation
Lyon : Cité publique, 2000.- 87 p.
Ce projet prolonge les travaux réalisés sous le titre « **Les paraboles du lien social** » dans le cadre du programme « Culture, ville et dynamiques sociales ». Si, selon les résultats de l'étude, le phénomène parabole semble traduire une nouvelle donne dans les rapports de communication entre les populations issues de l'immigration et l'ensemble de la société française, il s'agit d'inscrire la suite des travaux dans une perspective plus large des « médias embrayeurs » (M. de Certeau, 1983) : médias de proximité mais aussi expériences de communication sociale, pratiques de circulation et de transmission articulant besoins de communication de populations stigmatisées par leur image publique sur de nouveaux réseaux de production et distribution de la culture. L'étude comporte deux temps d'enquête : 1. en se situant au plus près de certaines initiatives en matière de communication sociale (mises en perspective à travers les itinéraires d'acteurs de réseaux qui tentent d'actualiser des références identitaires et de conjuguer au présent une mémoire plurielle de l'immigration) ; 2. en mettant en perspective ces expériences dans un environnement médiatique plus large (dans l'évolution des médias généralistes en France au travers de l'approche des questions d'immigration et de banlieue), et en s'interrogeant sur le rôle des médias ethniques (radios, presse militante, agences de presse) : ont-ils constitué des passerelles vers une professionnalisation et quel type de médiation favorisent-ils ?
CNDP-VEI

CHEVEIGNE Suzanne de
L'environnement dans les journaux télévisés. Médiateurs et visions du monde
Paris : CNRS éditions, 2000. - 176 p.
Réflexion théorique sur le rôle de la médiation du journal télévisé, sur la vision du monde véhiculé dans les médias télévisuels et les conséquences qui en résultent sur le fonctionnement d'une société démocratique. La réflexion s'appuie sur l'analyse d'un ensemble de nouvelles portant sur l'environnement dans les journaux télévisés français ayant la plus grande audience (éditions du début de soirée de TF1, France 2 et France 3, le 8 ½ d'Arte).
BPI 301.12 CHE

DUBOIS Vincent
La vie au guichet. Relation administrative et traitement de la misère
Paris : Economica, 1999. - 208 p. (coll. Etudes politiques)
Le guichet de l'administration concentre et symbolise tous les traits négatifs que l'on a coutume de prêter à la bureaucratie (attente, routine, impersonnalité, froideur, formalisme, etc.). A l'inverse, les discours de la « modernisation du service public » prétendent « personnaliser » l'accueil et transformer l' « usager » en « client ». En révélant la teneur des interactions au guichet et en les replaçant dans les structures sociales qui les fondent, l'analyse proposée écorne autant le mythe de l'abstraction bureaucratique que celui qui assimile la relation administrative à un échange « commercial ». A partir du cas des caisses d'allocation familiales, ce livre rend compte des conséquences de la dégradation des conditions sociales et économiques sur le rapport à l'administration et, dans le même temps, montre le rôle des relations administratives dans le traitement de la misère et la gestion des rapports sociaux. A priori routinières et formelles, les relations administratives se révèlent alors délicates et chargées d'enjeux. A priori standardisés et impersonnels, les rôles bureaucratiques s'avèrent fortement perméables aux dispositions de ceux qui les jouent.
CNDP-VEI ; BPI 300.93 DUB

FEDERATION NATIONALE DES AGENCES D'URBANISME
Commerce et modes de ville. 18e rencontre nationale des agences d'urbanisme, 5-7 novembre 1997, Belfort-Montbéliard
Paris : FNAU, 1997. - 293 p., cartes, tabl., ill. coul. (Organisée par la FNAU, le MELT, l'Agence d'urbanisme et de développement du pays de Montbéliard, l'Agence d'urbanisme du Territoire de Belfort)
Série d'études de cas sur le thème général des relations entre le commerce et la ville. La première partie traite des stratégies de la distribution et des relations entre les consommateurs, les commerçants, les distributeurs, les investisseurs et la ville. La deuxième est consacrée aux politiques de redynamisation commerciale et aux conditions d'un partenariat actif entre les élus, les citoyens et les commerçants. Enfin, la troisième partie présente divers outils de la planification commerciale au service de l'innovation et du partenariat entre l'Etat, les collectivités, les acteurs institutionnels et les commerçants.
CDU 35859 ; IA 39010

La rue, lieu de sociabilité ? Rencontres de la rue. Actes du colloque de Rouen. Avec la participation d'Alain Corbin. 16-19 novembre 1994. Textes réunis par Alain Lemenorel
Rouen : Publications de l'université, 1997. - 469 p., notes, ill. (ouvrage publié avec le concours du Plan urbain et du Conseil général de la Seine-Maritime)
Cet ouvrage est un recueil d'articles qui envisagent la rue en tant que lieu de sociabilité (ou de lien de social). Toutes les périodes allant de l'antiquité à nos jours sont largement traitées, selon une approche pluridisciplinaire, intégrant principalement l'histoire et la sociologie. Les thèmes suivants sont successivement abordés au cours des neuf chapitres : la rue dans le théâtre comique antique ; le paysage urbain, cadre et facteur de sociabilité dans la rue ; les régulations sociales de la sociabilité dans la rue ; la rue comme lieu ou reflet des pratiques de travail ; les rapports entre rue et perception politique ; les diverses formes du conflit urbain (barricades, émeutes, révolutions...), les déviances et les marginalités dans la rue ; la sacralisation et le contrôle de l'espace public, notamment dans les processions religieuses ; les fêtes et les sonorités dans la rue (approches musicologiques) ; la rue contemporaine (approche historique et bilan d'une exposition photographique).
CDU 35649

CHALAS Yves
ECOLE D'ARCHITECTURE DE GRENOBLE. CENTRE DE RECHERCHE SUR L'ESPACE SONORE ET L'ENVIRONNEMENT URBAIN
L'oralité sociale : écoute, traitement et restitution de la parole urbaine quotidienne
Grenoble : Ecole d'architecture, 1996.- 103 p., bibliogr.
Proposition d'un outil méthodologique pour la prise en compte de l'usage habitant des pratiques de l'espace.
IUG D 5051 ; CDU 39235

FAURE Anne ; GARNIER Florence ; LOYER Marie-France
ARCH'URBA. PARIS - FRANCE. EQUIPEMENT (MIN.). RECHERCHE ET AFFAIRES SCIENTIFIQUES ET TECHNIQUES (DIR.)
Les jeunes des quartiers en difficulté. Mobilité et sécurité des déplacements
S.l. : 1996.- 50 p. + pag. mult., ann., plan, bibliogr., tabl., photo.
L'objet de cette proposition consiste à apporter une contribution à la connaissance de la mobilité des jeunes des quartiers en difficulté, en référence au rôle important des déplacements dans la constitution de l'expérience en matière de conduite automobile, et d'autre part de participer à l'effort général concernant l'exclusion par le transport.
CDU 34103

CONSTANTIN Georges
Territoires solidaires
Paris : Club Convaincre, 1995.- 95 p., tabl. (Revue Convaincre, suppl. n° 92, janv. 1995)
Les contributions de cette publication traitent : de l'évolution des territoires (évolution de la politique du territoire, relation entre territoires et économie, passage du territoire géographique à la communauté de vie), des espaces en crise (la ville, les quartiers dégradés des grands ensembles urbains, le monde rural), des acteurs (acteurs reconnus comme l'Etat, l'Europe et les régions, et acteurs à reconnaître comme les communautés de territoire et les entreprises). En annexe, figurent plusieurs textes consacrés à la ville au coeur de la transformation sociale, aux contrats de plan Etat-région, à l'Europe et au territoire, à l'expérience de développement local du pays de Colombey et du sud toulois, au territoire et à l'action culturelle, aux territoires au service d'un projet global.
CDU 54092

WERBLOW Susanne ; FAURE Jean-Louis
SOCIETE CENTRALE POUR L'EQUIPEMENT DU TERRITOIRE. PARIS
Revitaliser les centres commerciaux en difficulté dans les quartiers. Guide à l'usage des opérateurs
Paris : SCET, 1995.- 92 p., tabl., plans, photo. (Réalisé avec le soutien du programme « développement solidarité » - PDS3 - de la Caisse des dépôts et consignations)
Comment réorganiser des commerces et des activités commerciales dans les quartiers en difficulté ? Quels projets d'aménagement, opération complexe de programmation, d'investissement et de gestion, peuvent contribuer à restructurer l'appareil commercial de ces quartiers ? Des exemples de réalisations sont cités en référence.
CP 5573 ; CDU 35632

ROULLEAU-BERGER Laurence
La ville intervalle. Jeunes entre centre et banlieue
Paris : Méridiens Klincksieck, 1993.- 211 p., ann., tabl. (coll. Réponses sociologiques. Publié avec le concours de la DRI-MELTM)
Enquête sociologique sur les jeunes citadins en situation précaire. Divers portraits et profils sont esquissés, puis l'analyse tente de cerner les caractéristiques psychosociologiques de ces jeunes, notamment : le mode de vie, le rapport au travail, le modes de perception et d'appropriation de l'espace urbain, la construction de l'identité personnelle, les stratégies et les projets individuels, les rapports sociaux, l'émergence de microcultures.
CDU 34942

CONSEIL NATIONAL DES VILLES. PARIS
Média et quartiers
Paris : Conseil national des villes, 1992.- 58 p.

Dans un premier temps, les mécanismes de la presse écrite sont mis à nu lorsqu'elle se penche sur les violences dans les banlieues. Ensuite, élus et journalistes traitent des rapports des médias et de la vie dans les banlieues.
IA 31850 ; CDU 27494

2.5 Les médiateurs

REVUE URBANISME ; DELEGATION INTERMINISTERIELLE A LA VILLE
Répertoire des formations aux métiers de la ville. Préface de Claude Brévan
Paris : Revue Urbanisme ; Plaine St-Denis : DIV, 2001.- 337 p., ann.
Présentation détaillée des différentes formations, classées en deux grandes rubriques : formation initiale (« urbanisme et politique de la ville », « droit de l'urbanisme et de la construction » ; « développement local, aménagement du territoire, politiques culturelles et valorisation du patrimoine » et «développement social, animation, médiation, insertion, intégration ») et formation continue (distinguant les offres diplômantes et les formations proposées par divers organismes).
CDU 54118

DURU Marie-Chantal
Médiateur à l'emploi : pratiques, méthodes, compétences. PIC Emploi Integra 1997-1999
Paris : CLP, 2000.- 53 p.
Ce document est le résultat d'un travail collectif conduit par le Comité de liaison pour la promotion des migrants et des publics en difficulté d'insertion (CLP) dans le cadre du Programme d'initiative communautaire Emploi Integra, en partenariat avec cinq organismes de formation de son réseau et cinq organismes européens, avec le soutien de la DPM et du FSE. La première partie propose un cadrage méthodologique de la médiation à l'emploi, montrant que l'intervention du médiateur se situe à l'interface de deux champs : l'environnement économique, l'entreprise d'une part, la personne en recherche d'emploi d'autre part. La seconde partie propose un référentiel d'emploi et de compétences du formateur-médiateur : celui-ci présente les domaines d'activités dans chacun des deux champs précités et décline en vis-à-vis les tâches à effectuer et les compétences requises pour leur exécution.
CNDP-VEI

ABALLEA François ; BENJAMIN Isabelle ; MENARD François
Le métier de conseiller(ère) en économie sociale et familiale : professionnalité et enjeux
Paris : Editions Syros, 1999.- 180 p. (coll. Alternatives sociales)
Héritiers de l'enseignement ménager d'antan, les conseillers en économie sociale familiale (qui sont à 95% des conseillères…) allient savoirs pratiques et savoirs théoriques : le quotidien de la profession recouvre des domaines aussi divers que la composition des menus, l'apurement des dettes, l'organisation du logement, la gestion du budget, l'accès au droit de personnes dont ils s'occupent. Qui sont les conseillers(ères) en éducation sociale familiale ? Quelle place tiennent-ils dans le monde des professions du travail social à côté des assistantes sociales, des éducateurs, des animateurs ? Quelle est leur formation ? Qui fait appel à eux ? Quels sont leurs domaines d'intervention ? Qui sont leurs employeurs ? Les auteurs montrent combien leur domaines d'intervention sont variés et pourquoi ce marché de l'emploi est en pleine évolution. Le conseil en économie sociale familiale semble bien être une réponse spécifique à la nouvelle demande sociale. Ce livre dresse un état des lieux de cette profession récente.
CNDP-VEI ; BPI 375 ABA

BAUDRIT Alain
Tuteur : une place, des fonctions, un métier ?
Paris : PUF, 1999.- 163 p. (coll. Education et formation. L'éducateur)
Après une analyse comparative avec le monitorat, le tutorat est étudié dans ses différents aspects, variantes (chapitre I) et inconvénients (chapitre II). Avec l'association des tuteurs et tutorés se pose la question de l'efficacité et de la crédibilité de cette formule (chapitre III). Quels sont les savoirs-faire liés au rôle des tuteurs (chapitre IV), peut-on parler de métier ? Une des caractéristiques de ce livre est de faire référence à des travaux peu connus, parce qu'écrits en langue anglaise, mais qui permettent de comprendre l'intérêt et les limites de l'usage du tutorat au sein des diverses institutions (école, université, etc.).

CNDP-VEI ; BPI 371.3 BAU

HEURGON Edith (coord.) ; STATHOPOULOS Nikolas
Les métiers de la ville ; les nouveaux territoires de l'action collective. Actes du colloque de Cerisy, 19-23 septembre 1998 : « Villes de demain ; nouveaux services, nouveaux métiers »
La Tour d'Aigues : Editions de l'Aube, 1999.- 400 p., notes, bibliogr.
Cet ouvrage reprend les conférences qui ont eu lieu lors du colloque de Cerisy, organisé par la RATP avec le soutien de la Commission européenne. Les métiers de la ville, celui des ingénieurs et techniciens et celui des collectivités étaient représentés. Ces débats ont mis en évidence l'émergence de nouveaux emplois tournant autour des principales et traditionnelles activités de la ville, mais également autour des nouvelles technologies car la ville se retrouve bouleversée par la mondialisation et ceci nécessite de nouveaux services et métiers.
CDU 39785 ; IA 40446 ; MV B9583:EPC NS23446

MIGNON Jean-Marie
Le métier d'animateur
Paris : Editions Syros, 1999.- 192 p. (coll. Alternatives sociales)
A la confluence d'un double héritage, laïc et confessionnel, l'animation socioculturelle est le fruit d'une histoire complexe et tourmentée ; d'où la difficulté qu'elle a toujours eu à se constituer en profession. Mais, précisément, la professionnalisation semble bien être le maître mot aujourd'hui : considérée par l'Etat comme une nouvelle source d'emplois pour les jeunes des quartiers en difficulté, l'animation initialement fondée sur un engagement militant pour l'accès de tous à la culture est en passe de devenir un emploi salarié comme un autre. Et elle attire de plus en plus de candidats. Une refonte complète des diplômes et des statuts est en cours, ce qui n'est pas sans poser de multiples problèmes. L'objectif de ce livre est de donner aux futurs animateurs une vision claire de cette histoire et de ses mutations, et de leur présenter concrètement les différentes filières vers lesquelles ils peuvent s'engager, ainsi que de cerner les principaux employeurs qu'ils devront solliciter. L'auteur explique ainsi que les métiers sont de plus en plus spécialisés par rapport à la pratique de l'animation de base : à l'issue de sa formation, on peut devenir agent de développement en milieu rural ou urbain, s'occuper d'équipements ruraux, d'une bibliothèque intercommunale ou d'un cinéma itinérant. On peut aussi avoir pour mission de valoriser le patrimoine ou de faire de la «médiation sociale » depuis la création des emplois-jeunes en 1997. Une vaste palette de métiers en devenir…
CNDP-VEI

PAPILLON Pascal ; WAHBI Driss
Traité de stratégie à l'usage des travailleurs sociaux
Lyon : Chronique sociale, 1999.- 152 p. (coll. Comprendre la société. L'essentiel)
Aujourd'hui, tout le monde s'accorde sur le constat suivant : la crise touche tous les niveaux de la conscience humaine - familiale, culturelle, économique et sociale - ; elle n'est pas une crise de conjoncture. En effet, elle structure l'action publique et impose de nouvelles démarches, de nouveaux modes d'intervention dont la légitimité se situe à la croisée de la technicité et du développement des personnes. La technicité, elle seule ne suffit plus ; l'appareil de formation prépare des intervenants sociaux compétents (assistantes sociales, conseillères en économie sociale et familiale, conseillers en insertion, éducateurs, etc.) ; mais le développement des nouvelles pauvretés, de l'exclusion… nécessite d'autres réponses et par conséquent de nouvelles manières de travailler et d'agir. Ces nouvelles façons d'agir font appel beaucoup plus au potentiel humain qu'à la seule technicité. Un livre, deux idées-forces. L'intervenant social a besoin : de construire une attitude clinique (empathique), faite de finesse d'observation, d'écoute des autres et de lui-même ; d'utiliser une démarche évolutive de projet avec des outils précis d'aide à la décision, individuelle et collective.
CNDP-VEI

ION Jacques
Le travail social au singulier
Paris : Dunod, 1998.- 152 p., bibliogr. (coll. Action sociale)
Ouvrage consacré à l'évolution actuelle du travail social, après une période faste lors des années de croissance et en des temps d'incertitude et de pauvreté de masse. Cette mutation concerne les conditions de pratique ainsi que la composition des effectifs. L'auteur analyse la mosaïque des emplois sociaux (développements de nouveaux postes, multiplication des petits boulots du social…), examine les liens entre bénévolat et travail social, observe l'univers disparate des travailleurs sociaux,

note l'apparition grandissante des intervenants sociaux et de nouveaux usagers, examine la situation des intervenants, et dresse un tableau des perspectives possibles.
CDU 38962

ROUZEL Joseph
Le travail d'éducateur spécialisé : éthique et pratique
Paris : Dunod, 1997.- 154 p. (coll. Action sociale) ; rééd. 2000
L'éducation spécialisée semble en panne. Placés aux avant-postes de la crise sociale, les éducateurs sont souvent déboussolés. Consommateurs parfois passifs d'une culture éclatée (psychologie, sociologie, droit, économie), exécutants de politiques sociales de plus en plus disparates, ils s'interrogent sur le sens de leurs actes et se demandent de quelle façon accomplir au mieux leur mission. Dans un tel contexte de crise, J. Rouzel prône un retour à la source vive du métier : la clinique de la relation éducative. Il affirme que les éducateurs – actuellement au nombre de 40.000 – ont développé auprès des exclus du système (délinquants, handicapés, asociaux…) un savoir-faire inégalable et qu'à côtoyer chaque jour la souffrance et le mal de vivre, ils ont acquis un savoir sur l'humain qu'il est temps de mettre en forme et de faire connaître. S'appuyant sur sa triple expérience d'éducateur, de formateur et de psychanalyste, l'auteur propose une approche originale de l'action éducative à partir de la psychanalyse parce que celle-ci, comme l'éducation spécialisée, fonde sa pratique sur la relation et la parole. Il formalise ici ce qu'est une pratique spécifique d'aide et d'accompagnement à l'insertion à travers les notions de relation, de projet, de médiations, à partir d'exemples vécus ; il propose de construire les fondements éthiques et cliniques de la profession et trace ainsi le chemin d'un retour au véritable sens de l'action éducative.
CNDP-VEI ; BPI 376 ROU

COLLIN Claire
COMMISSIONS PROFESSIONNELLES CONSULTATIVES
Des médiateurs de quartier contre la fracture sociale : quelle professionnalisation, quelle formation pour les acteurs des quartiers en difficulté ?
Paris : CPC, 1996.- 148 p. (coll. Document)
Pour lutter contre l'insécurité et tenter de renouer le lien social dans les quartiers en difficulté, des associations, des entreprises ou des collectivités locales créent des postes de médiateurs financés le plus souvent dans le cadre des mesures de traitement social du chômage. Cette étude, à travers l'analyse de vingt-trois expériences de médiation de quartier, menées dans différentes régions, examine le contenu de ces nouveaux emplois, situe la réalité de leur développement et propose des pistes de formation pour les acteurs concernés.
CNDP-VEI

DELCROIX Catherine ; BESKI Chahla ; RADJA-MATHIEU Zaïda
Médiatrices dans les quartiers fragilisés : le lien
Paris : La Documentation française, 1996.- 135 p. (ouvrage issu de la recherche menée par l'ADRI en 1994-95 : « Rôles et perspectives des femmes relais en France », financée par le Service des droits des femmes, de la DPM et du FAS)
Depuis le début des années 80, un phénomène nouveau est apparu dans les quartiers fragilisés des banlieues. Un fossé d'incompréhension réciproque s'y approfondissait entre les populations souvent d'origine immigrée et les administrations (école, police, ANPE, centres sociaux, hôpitaux…). En réaction à cette situation, des femmes de ces quartiers ont commencé à multiplier des initiatives pour tenter de restaurer les circuits de communication entre habitants et institutions. D'abord bénévoles, de plus en plus sollicitées tant par les travailleurs sociaux que par les habitants, elles ont été amenées à mobiliser d'autres femmes, à développer des réseaux et à créer des activités associatives. Vingt expériences de ce type ont été étudiées à travers toute la France et ce livre présente les conclusions les plus saillantes de cette enquête. On y lira par exemple que les actions de ces médiatrices se situent en général aux antipodes d'un communautarisme ethnique et dans le droit fil du modèle républicain. Par leurs activités, ces femmes participent à la construction de l'identité locale des habitants, contribuent à la restauration du lien social et à l'intégration de populations fragilisées qu'elles soient d'origine étrangère ou française. Elles remplissent ainsi une fonction essentielle que les institutions ont de plus en plus de mal à accomplir seules.
CNDP-VEI

RIFAI Nabil
Le chômage et le chômeur de longue durée. Les médiateurs de l'emploi à l'épreuve des faits
Paris : L'Harmattan, 1996.- 211 p.
Parallèlement au développement du chômage en France ont émergé, en se multipliant, des dispositifs, des structures et des acteurs chargés de son traitement. A partir d'une analyse des représentations et des pratiques des acteurs de l'emploi à l'égard du chômage des chômeurs de longue durée, ce livre essaie de montrer comment et pourquoi reste toujours difficile à résoudre ce problème de fond, né du fait qu'une personne demande à une institution ce que cette institution ne peut lui fournir : emploi, travail, aide, compréhension, soutien moral…
BPI 305.34 RIF

BAUTIER Elisabeth
Travailler en banlieue. La culture de la professionnalité
Paris : L'Harmattan, 1995.- 399 p., ann., bibliogr. (Ouvrage collectif)
Issu d'un rapport rédigé dans le cadre de l'action « Université et ville », programme de recherche du ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche et du ministère de l'Equipement, des Transports et du Tourisme, l'étude porte sur la problématique de la recherche de la professionnalité et de la professionnalisation du travail en banlieue. L'analyse explique l'évolution des professionnels impliqués dans ces zones difficiles (enseignants, médecins, travailleurs sociaux, chef de projet ou coordonnateur de zone d'éducation prioritaire). Cette recherche accentue la question de la spécificité du travail en banlieue, met en évidence des éléments d'une typologie de la professionnalité en banlieue et développe l'étude d'une pratique professionnelle constante : le travail en réseau. La recherche sur les réseaux s'inscrit dans le développement des réflexions du Groupe de recherche en éducation et action sociale (GREAS).
CDU 33081

DURET Pascal
INSTITUT NATIONAL DU SPORT ET DE L'EDUCATION PHYSIQUE
Les grands frères : identité et fonctionnalité d'une médiation
Paris : INSEP.- 1995.- 200 p.
Qui sont ces grands frères, phénomène de société des banlieues en difficulté ? C'est ce que P. Duret, du Laboratoire de sociologie de l'INSEP, nous invite à découvrir. Ce rapport, préparé à l'initiative de la DEP et de la MIRE, s'interroge sur la véritable identité de ces jeunes charismatiques, références pour les jeunes générations des banlieues, et sur leur rôle réel dans l'action sociale d'intégration des populations influencées par leur exemple. Sont-ils un groupe homogène, se substituent-ils à la famille, sont-ils bons ou mauvais, intégrés ou exclus ? Comment sont-ils perçus par les plus jeunes, par les professionnels du social, éducateurs, assistantes sociales ? Quels rôle le sport joue-t-il dans la constitution et le maintien de cette influence.
CNDP-VEI

JOSEPH Isaac ; JEANNOT Gilles
Métiers du public. Les compétences de l'agent et l'espace de l'usager
Paris : CNRS, 1995.- 345 p., bibliogr. (coll. Recherche et entreprises)
Les recherches de cet ouvrage portent sur l'activité des agents de service dans les situations de rencontres avec les usagers et sur les conditions de production de ces situations liées au fonctionnement de l'appareil gestionnaire et aux principes de justification qui le fondent. Elles utilisent les cadres théoriques et les méthodes d'observation de la microsociologie interactionniste et de l'ethnographie de la communication (première partie), les concepts et les outils d'analyse de la sociologie du travail, des sciences politiques et des sciences de la gestion (seconde partie).
CDU 32320

CEDRIC
Les médiateurs interculturels dans le monde anglophone
Paris : Presses de l'Université Paris-Sorbonne, 1994.- 172 p. (coll. Frontières)
Ce numéro est consacré au rôle des médiateurs dans un contexte interculturel, essentiellement dans le monde anglophone (un des articles est cependant consacré à l'analyse d'une situation française). Il concerne aussi bien les individus que les institutions ou les organismes qui, par leurs activités professionnelles ou bénévoles (milieux artistiques, intellectuels, commerçants…) ou leur rôle de témoin, se trouvent dans une situation d'agents intermédiaires entre des communautés de différentes cultures. Il a pour but d'en faire ressortir la diversité et l'importance pour une définition plus fine de la

multiplicité des relations où peut jouer l'initiative de tous ceux qui se trouvent en position d'agir ou de témoigner quotidiennement entre plusieurs cultures. Parmi les contributions : Cultural repercussions of an enclave economy : Miami's cuban community (M. Menéndez) ; Entrepreneurs ethniques et médiations culturelles (S. Body-Gendrot) ; Enjeux identitaires et représentation politique des minorités à New York dans les années 1990 : les limites d'une stratégie électorale (C. Pouzoulet) ; Peinture murale chicano : le musée dans la rue (E. Benjamin-Labarthe) ; Les commerçants asiatiques et maghrébins en France : négociateurs symboliques ? (E. Mamung).
CNDP-VEI

LAE Jean-François ; LEROUX Monique ; MADEC Annick ; MAKARS Pierre
TRAVAUX DE RECHERCHE SUR LE SOCIAL ET LA SOCIABILITE. PARIS - FRANCE. URBANISME LOGEMENT ET TRANSPORTS (MIN.). PLAN URBAIN
En cas d'urgence, la gardienne est dans l'escalier
Paris : TRASS, 1994.- 132 p.
Ce rapport analyse les pratiques « en urgence » des gardiens d'immeuble dans le logement social. A travers le récit des menus événements de leur vie quotidienne, les auteurs dégagent une facette du langage des banlieues, les plaintes des habitants, les pratiques et les rumeurs, ainsi que les règles sur lesquelles repose la vie collective de la cité. Ils traitent de cohésion sociale, de relations de proximité, des compétences et du statut de ces gardiens d'immeuble.
CDU 30210 ; DCN 25-A-339

CHAUMET Michel
Conduire l'enquête publique : une démarche de commissaire enquêteur
Paris : Editions juris-service, 1993.- 224 p., bibliogr., fig. (coll. Environnement et cadre de vie)
Ouvrage sur la procédure d'enquête publique et le rôle du commissaire enquêteur. Il est traité de façon détaillée des impératifs et de la trame de l'enquête publique, des qualités du commissaire enquêteur, de son recrutement et de sa rémunération. Il est montré comment conduire une enquête publique en fonction des textes et du principe de démocratie participative puis comment se construit un rapport d'enquête publique. La fin de l'ouvrage propose des exemples concrets de procédures ainsi que les textes juridiques de référence.
CDU 28885

2.6 Projection

ABECASSIS Frédéric (coord.) ; ROCHE Pierre (coord.)
Précarisation du travail et lien social : des hommes en trop ?
Paris : L'Harmattan, 2001.- 350 p. (coll. Logiques sociales)
Précarisation du travail et exclusion sociale sont indissociables, se renforcent mutuellement. Exploitation, exclusion et délitement du lien social forment les pièces d'un même puzzle. Ce processus, d'abord à l'œuvre dans le monde du travail se diffuse dans l'ensemble du champ social jusque dans les espaces comme les centres d'hébergement, les centres médico-pédagogiques et les hôpitaux psychiatriques. Ce qui est en trop dans la logique marchande et gestionnaire, serait-ce alors l'humain lui-même ? Face à cette spirale infernale tout agir serait-il vain ? Cette réflexion se nourrit des points de vue issus de la philosophie, de la sociologie, de l'économie, de la psychanalyse, du travail social, de l'ergonomie.
BPI 300.76 PRE

DEFFONTAINES Jean-Pierre (dir.) ; PROD'HOMME Jean-Pierre
Territoires et acteurs du développement local. Des nouveaux lieux de démocratie
La Tour d'Aigues : Editions de l'Aube, 2001.- 179 p. (coll. Monde en cours)
Tandis que le local se positionne sur le devant de la scène sociale, environnementale, économique et politique, cet ouvrage propose une série de réflexions pluridisciplinaires afin d'en œmprendre les implications et les enjeux. Après une tentative de définition spontanée du développement local à travers les interviews de cinq acteurs locaux, l'ouvrage s'intéresse successivement aux acteurs, initiatives et démarches du développement local, à la structuration des territoires, fondement de l'action locale, et présente pour conclure les initiatives locales des différents pays.
CDU 53649 ; IA 42736

FOUREL Christophe (dir.)
La nouvelle économie sociale : efficacité, solidarité, démocratie
Paris : Editions Syros, 2001.- 122 p. (coll. Alternatives économiques)
La loi du 1er juillet 1901 a instauré la liberté d'association et continue de porter un message profondément moderne : s'associer, c'est faire société. Mais comment rendre aujourd'hui l'économie plus respectueuse de la personne humaine ? Certes les associations, mutuelles et coopératives qui constituent l'économie sociale et solidaire affichent un bilan impressionnant (plus de 1,7 millions de salariés et 30 millions de bénévoles impliqués dans l'insertion sociale, la santé, la formation, les services de proximité, les loisirs, la culture…) mais, parce que la société évolue, elles continuent de s'interroger sur le sens de leur action et sur les moyens à mettre en œuvre. Quels nouveaux droits pour les bénévoles ? Quelles aides publiques aux entreprises d'économie sociale ? Quelles négociations avec l'Union européenne ? Quels partenariats avec le syndicalisme ?
CNDP-VEI

MORIN Edgar
Les sept savoirs nécessaires à l'éducation du futur
Paris : Le Seuil, 2000.- 130 p.
Ce livre, l'ultime d'une « trilogie pédagogique », développe des thèses exposées dans « **La tête bien faite** » et « **Relier les connaissances** » ; il dégage et explicite les sept thèmes qui devraient devenir fondamentaux dans nos enseignements, et qui permettraient d'intégrer les disciplines existantes, de stimuler les développements d'une connaissance apte à relever les défis de notre vie individuelle, culturelle et sociale. L'auteur ne traite pas de l'ensemble des matières qui sont ou devraient être enseignées : il expose essentiellement sept problèmes fondamentaux, d'autant plus nécessaires à enseigner qu'ils demeurent totalement ignorés ou oubliés. Les sept thèmes sont les suivants : les cécités de la connaissance : l'erreur et l'illusion ; les principes d'une connaissance pertinente ; enseigner la condition humaine ; enseigner l'identité terrienne ; affronter les incertitudes ; enseigner la compréhension ; l'éthique du genre humain.
CNDP-VEI ; BPI 30 MORI 1

L'usage du projet. Analyser les pratiques sociales et concevoir le projet architectural et urbain. Colloque, Sion, Institut Kurt Bösch, 2-4 octobre 1997
Lausanne : Payot, 2000.- 176 p.
Ce colloque, à l'initiative des Universités de Genève, Lausanne et de l'Ecole polytechnique fédérale de Lausanne (EPFL), a réunit des spécialistes internationaux (Allemagne, Canada, France, Grande-Bretagne, Italie, Suisse) provenant des sciences sociales d'une part, de l'architecture et de l'aménagement d'autre part, qui proposent aujourd'hui des démarches innovantes en matière de recherche et de projets urbains. Les questions qui surgissent lorsqu'on tente de nourrir le projet architectural et urbain d'une connaissance concernant l'expérience quotidienne de l'environnement construit sont rarement débattues : c'est à cette lacune que ce colloque propose de répondre en présentant des méthodes et des expériences récentes dans ce domaine. Son organisation est le fruit d'une recherche (« **De l'analyse sociale au projet urbain** ») financée par l'Université et l'EPFL de Lausanne et la Fondation Braillard Architectes.
BPI 913.31 USA ; BPI 305.34 LAV

LAVILLE Jean-Louis
Une troisième voie pour le travail
Paris : Editions Desclée de Brouwer, 1999.- 217 p. (coll. Sociologie économique)
La question de l'avenir du travail a envahi la société. Les affrontements sur ce sujet révèlent les limites des politiques, mises en œuvre dans tous les pays développés, pour endiguer l'effritement du salariat. A ce jour, aucune expérience nationale n'a fourni de solution contre le chômage, la montée des inégalités et la pauvreté. Ce débat est de plus en plus présenté comme un débat pour ou contre la fin du travail. Comme s'il s'agissait de choisir entre une option réaliste, qui ferait de la création d'emplois l'impératif catégorique, et une option utopiste, qui réclamerait un changement des mentalités pour faire face à la disparition progressive du travail. L'auteur s'insurge contre une telle alternative et s'attache à définir en quoi le travail constitue aujourd'hui une nouvelle question politique. Car l'ancien clivage entre l'économique et le social n'est plus approprié aux mutations. Penser le futur du travail suppose donc de comprendre son évolution en cours, afin de décider collectivement quel travail nous voulons et dans quelle société. Le plus important est de redécouvrir, à côté de la dualité marché-Etat, un troisième pôle : celui de la société civile et de la réciprocité. C'est en s'appuyant sur ce dernier que l'on pourra aborder autrement la question du travail et renouveler la conception de la solidarité. Des

expériences ont été faites dans ce sens, leur devenir dépend d'une nouvelle articulation entre pouvoirs publics et société.
CNDP-VEI

ELOUARCHANI Naïma ; PASSY Macaire
Pour l'interculturalité. Guide des ressources, région parisienne, 1998
Paris : Editions Cultures croisées, 1998.- 150 p.
Ce guide entend développer le partenariat entre acteurs oeuvrant pour l'interculturalité : qu'acteurs et institutions puissent se connaître pour pouvoir échanger, travailler ensemble dans le dessein de promouvoir la communication entre les communautés françaises et étrangères.
CNDP-VEI

TOUSSAINT Jean-Yves ; ZIMMERMANN Monique
Projet urbain. Ménager les gens, aménager la ville
Liège : Pierre Margada Editeur, 1998.- 201 p., glossaire, bibliogr. (coll. Architecture + recherches)
Ouvrage présentant le débat autour du projet urbain à partir de contributions croisant les points de vue d'acteurs issus de milieux différents (politiques, praticiens, enseignants-chercheurs de différentes disciplines scientifiques). Après un avant-propos sur le sens et la signification de l'expression « projet urbain », puis une introduction des deux auteurs principaux, les articles sont regroupés par thèmes: L'invention du projet urbain (vers une nouvelle culture de l'aménagement des villes, une nouvelle manière de faire la ville), Le concepteur et le politique, deux points de vue et deux expériences du projet urbain (le grand projet urbain de Grigny vu par le concepteur, l'exemple de Vaulx-en-Velin comme projet politique et projet urbain), Le management du territoire (réseaux et mobilités urbaines, réseaux d'aujourd'hui dans la ville de tout à l'heure, le marketing dans la démarche de projet urbain), la mobilisation des acteurs (acteurs, relations contractuelles et légitimité ; fragments d'un discours technique, l'ingénieur face aux usagers et réciproquement ; le projet urbain et l'urbaniste), projet urbain et modalité d'action (enseignement de la complexité, la médiation comme ouverture au projet urbain), points de vue croisés (le projet urbain en discussion).
CDU 38951 ; IA 40390

DUMAS Bernard ; SEGUIER Michel
Construire des actions collectives : développer les solidarités
Lyon : Editions Chronique sociale, 1997.- 226 p. (coll. Comprendre la société. Synthèse)
Les situations de marginalité sociale s'accentuent. Le modèle de développement dominant exclut chaque jour davantage. Des ruptures se manifestent de manière violente, d'autres sont latentes et menacent d'exploser. Parallèlement, des initiatives de solidarité se cherchent, se multiplient. Les politiques mises en place par les institutions publiques amènent les professionnels du social à conduire des interventions de plus en plus complexes. Des actions collectives, conduites par les populations concernées, émergent, non sans difficulté. Cet ouvrage procure les outils d'analyse, les méthodologies et les démarches pédagogiques pour donner sens et force aux actions collectives. Son contenu permet de comprendre les éléments nécessaires pour rendre acteurs et auteurs les populations qui se conscientisent, s'organisent, se mobilisent face aux situations inacceptables au regard des droits et devoirs reconnus à tous. Il fournit les repères pour élaborer une démarche de développement social local, émergence d'un développement solidaire planétaire. Animateurs de groupes, militants et responsables associatifs, professionnels du travail social, agents de développement, élus, trouveront dans cet ouvrage les possibilités de (re)dynamiser leur action quotidienne sur le terrain.
CNDP-VEI ; BPI 300.94 DUM

DUTRENIT Jean-Marc
La compétence sociale : diagnostic et développement
Paris : L'Harmattan, 1997.- 239 p. (coll. Technologie de l'action sociale)
Certaines personnes non diplômées accèdent rapidement à l'emploi alors que des diplômés sont longtemps chômeurs. Des handicapés s'intègrent aisément dans la vie quotidienne, d'autres n'y parviennent pas. J.-M. Dutrénit nomme compétence sociale cet ensemble de qualités qui fait la différence. Le travail social qui réussit développe cette expérience sociale chez l'usager. Mais cette pratique est peu fréquente parce qu'implicite, sans méthode et sans outil. Ce livre présente le « chaînon manquant » : une définition des composantes de la compétence sociale dans une perspective résolument interactionniste. Mais il présente aussi des modalités de développement de la compétence sociale dans l'organisation d'un projet éducatif individualisé. Le tout prend la forme d'un

logiciel « Accompagnement Plus » (décrit dans l'ouvrage) aussi simple d'utilisation qu'un traitement de texte.
CNDP-VEI

FRANCE. AMENAGEMENT DU TERRITOIRE ET ACTION REGIONALE (DELEGATION). PARIS
Nouveaux services - nouveaux emplois : recensement non exhaustif de métiers peu ou pas satisfaits dans le domaine de l'aménagement du territoire
Paris : DATAR, 1997.- non pag.
Les métiers peu ou pas satisfaits dans l'aménagement du territoire sont regroupés dans trois parties : services publics ou d'intérêt général, développement économique local, nouvelles techniques d'information et de communication.
IA 38937

LE PORS Anicet
Le nouvel âge de la citoyenneté
Paris : Editions de l'Atelier, 1997.- 180 p. (coll. Perspectives)
Quelle est l'idée suffisamment simple et forte susceptible de nous sortir de la phase de décomposition dans laquelle se trouve plongée la société française et, au-delà, la plupart des sociétés dans le monde après l'effondrement des grandes idéologies messianiques ? Cette idée, c'est la citoyenneté. Elle a déjà une longue histoire : Athènes, Rome, les cités de la Renaissance l'ont esquissée comme principe fondateur de la vie en société. La déclaration des droits de l'homme et du citoyen de 1789 l'impose comme référence majeure de la transformation sociale. Elle ne se conçoit pas sans engagement collectif sur des valeurs : le public comme vecteur de l'intérêt général, l'intégration fondée sur le droit du sol et l'égalité, la laïcité comme éthique de la responsabilité, etc., sont caractéristiques de la conception française de la citoyenneté. Elle vit dans l'exercice de droits politiques, économiques et sociaux à tous les niveaux, du quartier et de l'entreprise au sommet de l'Etat, voire au plan international. Avant tout nationale, elle est aujourd'hui vigoureusement appelée à développer ses dimensions européenne et mondiale, ouvrant ainsi « le nouvel âge de la citoyenneté ». La citoyenneté est une idée puissante, capable d'ordonner propositions, projets, actions, aspirations à une transformation sociale progressiste, dépassant les clivages partisans. Avec les contributions de Laurent Fabius, Robert Hue, Philippe Séguin.
CNDP-VEI ; BPI 320 LEP

SERVICE DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION
Ecouter les usagers : éléments de méthode sur les enquêtes, sur la concertation
Paris : SIC, avr. 1997.- pag. mult.
Lors des rencontres de l'Equipement, en décembre 1996, le Service de l'information et de la communication (SIC) s'est positionné en « direction ressource » en matière d'écoute pour les services déconcentrés. Elaboré à partir de cas concrets recouvrant huit domaines, ce guide méthodologique a pour vocation d'inciter et d'aider les services à développer ce type de démarche. On y trouve : une argumentation pour sensibiliser et mobiliser les agents et leurs partenaires ; des éléments de méthode sur la conduite de concertations ou d'enquêtes de satisfaction ; des fiches de cas.
DCN 39-370

ANDREA Gérard d'
Fondation d'entreprise RATP pour la citoyenneté
Vincennes : Fondation d'entreprise RATP, 1996.- 98 p.+ ann.
Le Comité de prévention et de sécurité (CPS) et l'Association de prévention pour une meilleure citoyenneté des jeunes (APMJC) ont pour but de redonner un sens à un lien social distendu. En 1995, ils ont développé des actions en faveur des jeunes en difficulté et des personnes en situation d'exclusion dans les trois domaines qui fondent les valeurs de la citoyenneté : le sport, les loisirs et la culture d'une part, l'instruction et l'éducation d'autre part, enfin, l'insertion, la formation et l'emploi. Au deuxième champ d'intervention répondent trois dispositifs qui privilégient la rencontre et la participation. L'un d'eux, l'Ecole des citoyens, a défini des programmes visant notamment la formation des agents de prévention et de médiation sociale urbaine. D'autres dispositifs d'aide au logement, à l'emploi et de réinsertion par l'économique concernant des personnes sans domicile fixe ont pu être développés. Chacune de ces structures est détaillée dans ce rapport. En annexe figure une revue de presse portant sur des actions de prévention.
CNDP-VEI

ROCHETTE Bernard ; MARCHANDET Eric
ASSOCIATION DE RECHERCHE ET D'INFORMATION SOCIALES. PARIS - PROGRAMME INTERDISCIPLINAIRE DE RECHERCHES SUR LES VILLES. PARIS
Technologies de communication et politiques municipales de sécurité
Paris : ARIS, 1996.- 198 p., bibliogr.
Evaluation de l'utilisation problématique des télétechnologies (télé ou vidéosurveillance) mises en oeuvre par les autorités municipales d'Amiens, Orange, Roubaix, Levallois-Perret et Mons-en-Baroeul. L'étude est basée sur des entretiens avec des adjoints aux maires, des ingénieurs, des responsables de sociétés privées adjudicataires et des policiers. L'objectif était de faire ressortir des éléments qualitatifs d'ambiance à partir des perceptions de la télésurveillance chez les Levalloisiens et des informations plus poussées sur un échantillon de Monsois télésurveillés. Les auteurs situent leur réflexion sur la naissance d'un processus de légitimation croisée entre opérateurs de réseaux de communication et gestionnaires de collectivités territoriales à mesure que les systèmes de régie directe sont remplacés par des formules contractuelles plus souples.
CDU 38277

BADOUEL Patrick
CENTRE DE RENCONTRES ET D'INITIATIVES POUR LE DEVELOPPEMENT LOCAL. PARIS
Europe, aménagement du territoire et développement local. Actes des troisièmes rencontres des acteurs du développement local. 5-6 avril 1994, Strasbourg
Paris : CRIDEL, 1995.- 350 p.
La problématique du développement local est divisée en six grands thèmes. Activités et emploi : les grandes entreprises, l'emploi dans l'environnement, le télétravail, lentreprise rurale, les outils du développement local en Europe, les outils financiers, les fonds propres des PME, les fonds de garantie (loi Galland). Développement et action territoriale : le rôle des différents niveaux de collectivités, les espaces insulaires, les zones en reconversion, l'intercommunalité, le rôle des sous-préfets, le tourisme rural, la forêt. Les conditions du développement local : les démarches innovantes, les projets culturels, l'habitat, les établissements scolaires, l'environnement, les services en milieu rural. Le développement local comme facteur de cohésion et de solidarité : la lutte contre l'exclusion, les zones rurales et urbaines fragiles, l'insertion par l'économique et par l'action culturelle, logement et insertion professionnelle, le patrimoine local, l'essaimage. L'appui au développement local : les centres de ressources, méthodologie d'intervention en faveur des zones rurales fragiles, la formation des acteurs du développement, les facteurs de succès des actions de développement, la gestion de l'innovation, les nouvelles technologies de communication. Communautés européennes, pays de l'est, pays du sud : le développement local en tant que modèle possible de croissance pour l'Europe, la coopération transfrontalière, le partenariat avec les pays de l'est, information et lobbying européen, la place des femmes dans le développement local, le développement local et les pays du sud.
CDU 33271

DONSIMONI Myriam
Du don à l'aide : le marché de l'altruisme
Paris : L'Harmattan, 1995.- 228 p. (coll. Bibliothèque du développement)
Le don : « phénomène social total » ou simple produit sur le marché de l'altruisme ? L'aide humanitaire : une satisfaction pour ceux qui donnent ou pour ceux qui reçoivent ? Le don se transforme-t-il toujours en aide ? Cette aide est-elle la plus efficace possible ? Toutes ces questions guident le cheminement qui mène du don à l'aide humanitaire, examinant successivement les comportements des donateurs et des associations humanitaires dans les relations qui s'instaurent entre eux sur le marché de l'altruisme.
CNDP-VEI

ROSANVALLON Pierre
La nouvelle question sociale. Repenser l'Etat-providence
Paris : Seuil, 1995.- 222 p.
Dans cet ouvrage l'auteur propose une analyse globale de la question sociale en France. A partir d'une réflexion sur la notion de droit, de justice et d'équité sociale, l'auteur explore les formes que peut prendre l'intervention publique en matière d'action sociale. Il s'agit d'une recherche sur la justification philosophique et les formes de la solidarité nationale.
CDU 31518

SAUVETRE Michel

Institutions sociales et développement social urbain : se connaître et coopérer. Guide pratique à l'usage des institutions sociales et médico-sociales

La Plaine-Saint-Denis : DIV , 1995.- 72 P.

Comment rapprocher les institutions sociales et médico-sociales des équipes chargées du développement social urbain ? Tel est l'objectif visé par la publication de ce guide, élaboré par l'Association nationale des centres régionaux pour l'enfance et l'adolescence inadaptées (ANCREAI) à la suite d'une enquête, conduite dans le cadre d'une convention de partenariat avec la Délégation interministérielle à la Ville (DIV) auprès des équipements situés dans les zones d'influence des CREAI. Réalisée grâce au soutien de la direction de l'Action sociale du ministère de l'Intégration et de la Lutte contre l'exclusion, cette brochure, destinée à l'ensemble des institutions sociales et médico-sociales, met en lumière les principales difficultés freinant la coopération entre les deux secteurs. Elle recense par ailleurs les expériences existant dans ce domaine afin de permettre une meilleure coopération des acteurs concernés par la lutte contre l'exclusion.

CNDP-VEI

BAHUAND Annick ; BEFFARA Monique ; DESMARS Béatrice

De l'assistance à la solidarisation : un nouveau sens au travail social. Une recherche-action collective ; Nantes (44), mars 1993

Paris : L'Harmattan, 1994.- 188 p.

Dans ce livre, quatorze travailleuses sociales de terrain s'expriment : cette démarche d'écriture collective restitue une expérience d'action-recherche, va-et-vient entre pratique et théorie, réflexion et action. A partir de l'apprentissage d'une méthode - l'intervention de réseaux - doutes et questionnements conduisent les auteurs à une réflexion plus globale sur le travail social. Du dialogue essentiel entre le travail social et politique émerge un nouveau concept, la solidarisation : mise en mouvement vers de nouvelles solidarités, fondées sur la reconnaissance mutuelle des responsabilités et des compétences individuelles et collectives.

BPI

DEGENNE Alain ; FORSE Michel

Les réseaux sociaux. Une analyse structurale en sociologie

Paris : Armand Colin éditeur, 1994.- 288 p., fig., tabl., index, bibliogr.

Cet ouvrage propose une synthèse des connaissances acquises sur l'analyse de réseau dans les sciences sociales et présente les principales méthodes de recherche. Il est traité du concept de structure sociale et d'analyse structurale des réseaux de sociabilité. Sont donnés des outils pour décrire et comprendre la diversité des structures sociales (entreprises, administrations, collectivités locales, associations, quartiers, etc.).

CDU 30305

VAILLANT Maryse (dir.)

De la dette au don. La réparation pénale pour les mineurs

Paris : Editions ESF, 1994.- 180 p. (coll. Le Monde de la famille)

Vols à la roulotte, vols de véhicules, agressions, rackets, dégradations, tags… nombreuses sont les manifestations de délinquance des jeunes qui perturbent la vie déjà précaire des cités et augmentent le sentiment d'insécurité de ceux qui y vivent. Comment réagir ? Que faut-il faire ? Comment punir sans entrer dans l'enchaînement maudit vers la prison et ses effets dramatiques sur l'avenir du jeune délinquant ? Comment entendre les plaintes des victimes de vols et d'agressions et entendre également la détresse des agresseurs ? Au carrefour de ces questions qui préoccupent les professionnels de la Protection judiciaire de la jeunesse (PJJ) se trouve la notion de réparation. Est-ce une nouvelle mesure judiciaire ? une préoccupation ancienne dans le milieu éducatif ? un souci constant dans l'éducation familiale ? Ce livre invite au voyage au « pays de la réparation » et propose une réflexion sur : la protection-répression, la destruction-créativité, le délinquant-victime, l'éducation-insertion. Il s'agit de mieux comprendre les jeunes, leurs délits, leur malaise et leur violence. Rapports ambigus avec la loi, besoin de cadre et de réponses, difficultés à vivre dans la communauté, refus et quêtes de valeurs : leurs problèmes sont ceux d'un âge, le leur, et d'une époque, la nôtre ; nous sommes tous concernés. Passer de la dette au don, c'est «faire réparation à quelqu'un », c'est accepter sa violence et la transformer.

CNDP-VEI ; BPI 343.93 VAI

VERRIER Jacques (coord.) ; AFRIAT Christine
Où va l'emploi !
Paris : Club Convaincre, 1994.- 95 p., tabl. (Revue Convaincre, suppl. n° 92, déc. 1994)
Vues d'ensemble et propositions sur divers aspects relatifs à l'emploi : la mondialisation dans les échanges et les politiques monétaires, la dynamique de l'activité et sa traduction en emplois, les services, l'entreprise et le partage des enjeux, le marché du travail et les dispositions réglementaires, les technologies nouvelles et l'innovation, la vie au travail et la vie familiale et sociale, les nouveaux gisements d'emplois, la fiscalité et l'emploi, les formations initiale et continue.
CDU 54091

BENSASSON Suzanne ; PIERROT Alain
CENTRE D'ETUDES DE RECHERCHES ET DE FORMATION INSTITUTIONNELLES DU SUD-EST. AIX-EN-PROVENCE - FRANCE. VILLE (MIN.)
Amélioration du service public local. 1 : Présentation du rapport. 2 : Des propositions de concrétisation du projet des agents
Marseille : CERFISE, 1991.- 2 vol., 65 p.+10 p.
La mission Picard a initié une action expérimentale dans le but d'améliorer le service public local en partant des observations de ses acteurs. Cette expérience a été lancée dans différentes villes comme Mantes-la-Jolie, Tourcoing, Bron et Marseille ; ce rapport expose le cas de Marseille. Les agents de terrain des secteurs public et para-public se sont donc réunis pour partager leurs réflexions sur l'amélioration de leurs conditions de travail. Ce rapport retrace à la fois leur méthode, l'élaboration de leur réflexion et leurs propositions finales. Une annexe présente les propositions de concrétisation du projet des agents de terrain par les chefs de service. Si le lien entre l'administratif et le terrain est assuré, il faut noter cependant que pour une fois, c'est la pratique qui a guidé la théorie et non l'inverse.
CDU 50136(1-2)

PICARD Paul
L'amélioration du service public dans les quartiers. Rapport au ministre d'Etat, ministre de la Ville et de l'Aménagement du territoire
Paris : Min. de la Ville, 1991.- 28 p., annexes, fig.
L'auteur de ce rapport fait entendre le point de vue des agents de terrain, de privilégier l'approche territoriale et de favoriser l'expression de propositions opérationnelles. Il s'appuie sur les travaux de trois groupes de projets constitués à Tourcoing, Mantes-la-Jolie et Marseille. Les propositions peuvent être regroupées autour de trois thèmes : l'accueil des usagers, l'information du public, la communication entre services.
DRE 6889 ; IA 29841 ; CDU 25127